

Ordine di Servizio

Account di Posta Elettronica Certificata

ORDINE DI SERVIZIO - PEC AGILE

Aggiornato il 22.05.2013

Attenzione:

Per i Clienti che hanno acquistato una casella di Posta Elettronica Certificata STARTER (ora Agile) sui seguenti domini:

@registerpec.it

@pec-mail.it

@dadapec.com

si prega di far riferimento all'Ordine di Servizio pubblicato in calce.

Ai fini del presente contratto si intende per:

"Gestore": Register.it S.p.A. con Sede Legale in Firenze, Piazza Pietro Annigoni n. 9/B, iscritta nell'Elenco Pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata tenuto presso l'Agenzia per l'Italia Digitale ai sensi del D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68;

"Cliente": il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata del Gestore, identificato in base a quanto riportato nella Richiesta di attivazione;

"Utilizzatore": soggetto a cui è assegnato dal Cliente l'utilizzo della casella di Posta elettronica Certificata del Gestore;

"Contratto": denominato anche Contratto per l'attivazione del servizio di Posta Elettronica Certificata indica il presente Ordine di servizio ed il relativo Allegato tecnico Servizi aggiuntivi, nonché le Condizioni Generali di Servizio, il Manuale Operativo di Register.it che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;

"Richiesta di attivazione": è la proposta del Cliente in cui viene richiesta l'attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata del Gestore;

"Manuale Operativo": documento pubblicato al seguente indirizzo

http://we.register.it/pec/Manuale_Operativo_PEC_Register_it.pdf che descrive in maniera analitica il Servizio di Posta Elettronica Certificata di Register.it e le condizioni per la fruizione dello stesso e che costituisce parte integrale e sostanziale del Contratto;

"Servizio di Posta Elettronica Certificata": (di seguito anche il "Servizio") è il servizio in base al quale vengono assegnate al Cliente delle caselle di Posta Elettronica Certificata del Gestore conformi al D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68 e sue successive integrazioni e /o modificazioni.

OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

Art. 1. Oggetto

Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata, secondo le condizioni di cui agli articoli successivi e con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di servizio stabiliti nel Manuale Operativo. La casella di Posta Elettronica Certificata assegnata al Cliente sarà attiva in ricezione dei messaggi per tutta la durata di validità del presente contratto. La trasmissione dei messaggi sarà invece consentita secondo le modalità corrispondenti alla tariffa scelta dal Cliente ai sensi del successivo art. 6.

Il Cliente non potrà acquistare il Servizio di Posta Elettronica Certificata per rivenderlo in favore di terzi. I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio di Posta Elettronica Certificata sono e rimangono di titolarità del Gestore, qualora non sia espressamente indicata la titolarità da parte di terzi. Il Cliente garantisce per sé e per gli Utilizzatori che non si provvederà a copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete le componenti software costituenti il Servizio di Posta Elettronica Certificata.

L'erogazione dei servizi aggiuntivi eventualmente attivati sulla casella del Servizio di Posta Elettronica Certificata è effettuata secondo quanto stabilito nel Manuale Operativo di Register.it e nell'Allegato Tecnico Servizi Aggiuntivi.

Art. 2. Conclusione del contratto

Il Contratto si considera concluso dalla data di attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata.

Art. 3. Durata

A seconda della scelta effettuata dal Cliente nel corso della procedura d'acquisto, o anche successivamente da proprio Pannello di controllo, il Servizio potrà avere scadenza a) con o b) senza rinnovo tacito.

a) Nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con carta di credito i corrispettivi verranno addebitati, nei termini previsti ed alle condizioni esistenti al momento del rinnovo, così come indicate nel Pannello di controllo, direttamente da Register.it sulla carta di credito del Cliente, previa comunicazione via e-mail. Qualora non sia possibile per Register.it procedere a tale addebito, il contratto non potrà rinnovarsi tacitamente e lo stesso dovrà intendersi senz'altro scaduto nel termine previsto. In tale situazione il Cliente potrà rinnovare il servizio seguendo la procedura che segue sub b); nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con sistema diverso dalla carta di credito, Register.it, 20 giorni prima della scadenza procederà, previa comunicazione via email, ad effettuare il rinnovo e inviare fattura al Cliente che dovrà essere pagata nei termini ivi previsti. La fattura e le relative istruzioni per il pagamento saranno inviate tramite posta di superficie all'indirizzo memorizzato negli archivi al momento dell'ordine. Nel caso in cui il Cliente non procederà al pagamento nei termini previsti Register.it potrà interrompere in qualsiasi momento l'erogazione del servizio di posta elettronica certificata;

b) nel caso di scadenza senza rinnovo tacito il Cliente potrà richiedere a Register.it, attraverso la procedura on line, di rinnovare il Servizio di posta elettronica certificata per ulteriori e successivi periodi entro i termini che risulteranno sul Pannello di controllo del Cliente ed alle condizioni tecniche ed economiche in essere al momento del rinnovo del servizio ed eseguendo la procedura di rinnovo ivi previste. In caso di mancato rinnovo, nelle forme ed entro i termini sopra indicati, alla scadenza il servizio cesserà di produrre di diritto i propri effetti, senza necessità di alcuna comunicazione da parte di Register.it, che potrà interrompere in qualsiasi momento l'erogazione del servizio di posta elettronica certificata;

FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI**Art. 4. Risorse hardware e software**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software indicati nel Manuale Operativo.

Il Cliente provvederà, inoltre, personalmente a dotare i propri personal computer del software di base necessario alla fruizione del servizio.

Il Cliente si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del servizio.

Art. 5. Connettività

Il Cliente usufruirà del Servizio di Posta Elettronica Certificata tramite collegamento di linea Internet di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nel Manuale Operativo.

Il Cliente, pertanto, si assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività alle caratteristiche tecniche indicate e per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio di Posta Elettronica Certificata da ciò derivante.

Il Cliente è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione a mezzo della rete di telecomunicazioni e che, pertanto, il Gestore non potrà essere ritenuto in alcun caso responsabile, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi.

Art. 6. Corrispettivi

I corrispettivi dovuti dal Cliente per l'erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata sono indicati nella documentazione fornita dal Gestore. Register.it si riserva, durante il periodo di validità del presente contratto, la facoltà di variare i corrispettivi secondo le modalità di cui al successivo art. 15, 2° comma.

SICUREZZA E RISERVATEZZA**Art. 7. Identificativi ed accessi al sistema**

L'accesso al Servizio di Posta Elettronica Certificata sarà consentito attraverso gli strumenti di autenticazione indicati nel Manuale Operativo di Register.it. La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di

soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, direttamente imputabile al Cliente e/o all'Utilizzatore, alla casella di posta e ai dati in essa contenuti. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare agli Utilizzatori tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi.

Il Cliente, pertanto, è tenuto ad informare i singoli Utilizzatori a cui sono state assegnate le caselle di Posta Elettronica Certificata di sua competenza di quanto previsto nel presente articolo e a vigilare sul rispetto dello stesso da parte dei medesimi Utilizzatori.

Il Gestore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte del Cliente e/o degli Utilizzatori.

Art. 8 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Ogni parte del presente contratto dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dal D. L.vo n. 196/2003. In particolare, il Cliente dichiara di essere stato portato a conoscenza dell'informativa specifica "Informativa ai sensi del D. L.vo n. 196/2003 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito del Servizio di Posta Elettronica Certificata allegata al presente contratto. Il Cliente si obbliga a rendere edotto dell'informativa sopra specificata ogni Utilizzatore di caselle di Posta Elettronica Certificata, ottenendo da quest'ultimo, ove necessario, il consenso specifico al trattamento.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Art. 9. Utilizzo della Posta Elettronica Certificata

Il Cliente prende atto che il Servizio di Posta Elettronica Certificata è stato realizzato in osservanza delle disposizioni di cui al D.P.R. n. 68/2005 ed al Decreto 2.11.2005, nonché alle previsioni di cui al D.l.vo. n. 82/2005.

Il Cliente, pertanto, prende atto che l'utilizzo della Posta Elettronica Certificata è disciplinato dalle disposizioni sopra richiamate.

Il Gestore, in considerazione di quanto sopra, avverte espressamente il Cliente che il Servizio di Posta Elettronica Certificata potrà subire modificazioni od aggiornamenti per il suo adeguamento all'evoluzione normativa della disciplina della Posta Elettronica Certificata, ed, in particolare, a quanto previsto dal D.P.R. n. 68/2005 e dalle ulteriori normative che saranno emanate in attuazione dello stesso.

RESPONSABILITA'

Art. 10. Responsabilità dei contenuti e dei dati

E' fatto divieto di utilizzare il Servizio di Posta Elettronica Certificata al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori del divieto di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi non utilizzeranno il Servizio di Posta Elettronica Certificata con modalità che contrastino con i divieti sopraindicati.

Il Gestore non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio di Posta Elettronica Certificata e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

Il Gestore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora:

1. venga reso edotto ovvero prenda conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti sopra indicati, indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo;
2. venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui sopra, il Gestore provvederà a comunicare a mezzo email al Cliente le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 13, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

Art. 11. Responsabilità del Gestore

Il Gestore si impegna a fornire il Servizio di Posta Elettronica Certificata in osservanza di quanto stabilito dalle Condizioni Generali di servizio, dal presente Ordine di Servizio e dall'Allegato tecnico Servizi aggiuntivi, nonché dal Manuale Operativo di Register.it, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

In particolare, il Gestore, fatto salvo quanto previsto dalle normative di legge applicabili al Servizio di Posta Elettronica Certificata, non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi trasmessi e ricevuti dal Cliente e/o dagli Utilizzatori con la casella di Posta Elettronica Certificata oggetto del Servizio. Tale conservazione è di esclusiva responsabilità del Cliente e/o degli Utilizzatori medesimi.

Il Gestore, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente, agli Utilizzatori e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso del Servizio di Posta Elettronica Certificata anche a fronte di ritardi o interruzioni, o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel Manuale Operativo ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente e/o degli Utilizzatori. Il Gestore inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravato da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o agli Utilizzatori causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o dagli Utilizzatori e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore.

Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati nel Manuale Operativo, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, accetta che per ogni tipo di danno derivato dall'utilizzo del Servizio di Posta Elettronica Certificata, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale responsabilità del Gestore sarà limitata al doppio del corrispettivo pagato e/o dovuto dal Cliente per la singola casella secondo gli accordi contrattuali.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili al Gestore, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente.

Il Gestore si riserva, nel corso dell'esecuzione del presente contratto, di modificare le modalità di erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata per adeguarlo e renderlo conforme alle disposizioni normative che saranno eventualmente emanate a disciplina dei servizi di Posta Elettronica Certificata.

Qualora il Cliente richieda l'attivazione di una casella di posta elettronica certificata associata al dominio utilizzato da un ordine professionale, inclusi i domini di cui Register.it è titolare, Register.it in qualità di Gestore non si assume alcun onere di verifica circa l'effettiva iscrizione del Cliente all'Albo di riferimento.

Art. 12. Responsabilità dell'Utilizzatore

Il Cliente si obbliga a far assumere all'Utilizzatore ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio di Posta Elettronica Certificata.

Il Gestore è esonerato da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dall'Utilizzatore e nessuna responsabilità è imputabile al Gestore riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi non sussistendo alcun obbligo di cancellazione circa il contenuto dei messaggi in capo al Gestore.

Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare il Gestore da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dall'Utilizzatore attraverso il Servizio di Posta Elettronica Certificata.

CLAUSOLA RISOLUTIVA E CESSAZIONE

Art. 13. Risoluzione Il mancato adempimento da parte del Cliente e/o dell'Utilizzatore anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto); art. 4 (Risorse hardware e software); art. 5 (Connettività); art. 6 (Corrispettivi); art. 7 (Identificativi ed accessi al sistema); art. 10 (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 12 (Responsabilità dell'Utilizzatore), nonché a quanto previsto nell'Allegato tecnico e nel Manuale Operativo costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà al Gestore, di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione, a mezzo lettera raccomandata r.r. e/o tramite Posta Elettronica Certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa. In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà

diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente contratto.

Art. 14. Cessazione del servizio

Il Cliente prende atto che in caso di recesso, di risoluzione ed in ogni altra ipotesi di cessazione del contratto non sarà più possibile accedere alle caselle di Posta Elettronica Certificata, se non nei limiti di quanto indicato nel Manuale Operativo di Register.it.

Il Cliente, pertanto, si impegna ad informare gli Utilizzatori di quanto stabilito al comma precedente, sollevando il Gestore per qualsiasi responsabilità derivante dal mancato accesso.

DISPOSIZIONI GENERALI E CLAUSOLA ARBITRALE

Art. 15. Disposizioni Generali

Variazioni delle condizioni contrattuali

L'erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata è regolata e disciplinata dalle Condizioni Generali di servizio, dal presente Ordine di Servizio incluso l'Allegato tecnico Servizi aggiuntivi, dal Manuale Operativo di Register.it, dal Modulo di attivazione, nonché dalla normativa applicabile.

Resta espressamente convenuto che sarà in facoltà del Gestore, , apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale sopradescritta. In tal caso almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche sarà inviata al Cliente, tramite Posta Elettronica Certificata o altro mezzo prescelto dal Gestore, una comunicazione in cui saranno indicate le nuove condizioni contrattuali applicabili e/o i nuovi corrispettivi. In caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, entro i successivi 30 giorni Il Cliente, dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo raccomandata r.r. In mancanza di detta disdetta il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

Art. 16. Clausola Arbitrale

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta ad un arbitro unico, in conformità del Regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Firenze, che le parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente. L'arbitro che dovrà essere scelto tra gli avvocati del foro di Firenze, nominato di comune accordo tra le parti, ovvero, in assenza, il Presidente del Consiglio Arbitrale della Camera Arbitrale di Firenze, procederà in via rituale e secondo diritto.

Le parti concordano che rimangono esclusi dalla devoluzione all'arbitrato di cui al comma precedente i casi di mancato o inesatto adempimento al pagamento di quanto previsto al precedente art. 6, per cui sarà esclusivamente competente, sia per eventuali procedimenti monitori e di opposizione agli stessi sia nel merito, il Foro di Firenze.

Art. 17. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 18. Norme imperative conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

In caso di stipulazione del contratto a distanza o al di fuori dei locali commerciali il Cliente avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data del rilascio dei codici identificativi, di recedere dal contratto a mezzo lettera raccomandata r.r. da inviare al Gestore", con diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate. Qualora una clausola del presente Contratto sia dichiarata invalida, anche a seguito di modifiche legislative, le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da tale clausola, ma soltanto per la parte in cui tale clausola sia stata dichiarata invalida. Il presente Contratto si considererà automaticamente emendato nel modo necessario per rendere tale clausola valida ed efficace, mantenendone la finalità. Rimangono comunque ferme e vincolanti le clausole non inficiate da invalidità.

ALLEGATO SERVIZI TECNICI AGGIUNTIVI:

1. Notifica SMS

Il servizio controlla quotidianamente, ad un'ora prestabilita dal Cliente, la presenza di messaggi di posta certificata non letti e, in caso positivo, invia un messaggio SMS di notifica della ricezione al numero di cellulare indicato dal Cliente.

Si fa presente che il servizio non controlla le ricevute e i messaggi di posta non certificata.

Il servizio prevede non più di un messaggio di notifica al giorno, per un massimo di 365 messaggi annui.

2. Archivio di sicurezza:

Archivio di Sicurezza è il servizio di salvataggio - backup - automatico e sicuro dei messaggi, dei loro allegati e delle ricevute. Il servizio viene offerto in modalità remota: i messaggi archiviati sono depositati presso il Data Center del "Gestore". Il Cliente attraverso Webmail può configurare modificare nel tempo le diverse opzioni di salvataggio e la combinazione dei messaggi da salvare. Tramite specifiche funzioni, l'utente può effettuare una ricerca dei messaggi archiviati utilizzando un'ampia serie di parametri: dalla ricerca nei singoli campi (o una combinazione degli stessi) alla ricerca testuale sull'intero messaggio. I messaggi archiviati possono anche essere cancellati dall'utente.

ORDINE DI SERVIZIO - PEC UNICA

Aggiornato il 22.05.2013

Ai fini del presente contratto si intende per:

"Gestore": Register.it S.p.A. con Sede Legale in Firenze, Piazza Pietro Annigoni n. 9/B, iscritta nell'Elenco Pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata tenuto presso l'Agenzia per l'Italia Digitale ai sensi del D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68;

"Cliente": il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata del Gestore, identificato in base a quanto riportato nella Richiesta di attivazione;

"Utilizzatore": soggetto a cui è assegnato dal Cliente l'utilizzo della casella di Posta elettronica Certificata del Gestore;

"Contratto": denominato anche Contratto per l'attivazione del servizio di Posta Elettronica Certificata indica il presente Ordine di servizio ed il relativo Allegato tecnico Servizi aggiuntivi, nonché le Condizioni Generali di Servizio, il Manuale Operativo di Register.it che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;

"Richiesta di attivazione": è la proposta del Cliente in cui viene richiesta l'attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata del Gestore;

"Manuale Operativo": documento pubblicato al seguente indirizzo

http://we.register.it/pec/Manuale_Operativo_PEC_Register_it.pdf che descrive in maniera analitica il Servizio di Posta Elettronica Certificata di Register.it e le condizioni per la fruizione dello stesso e che costituisce parte integrale e sostanziale del Contratto;

"Servizio di Posta Elettronica Certificata": (di seguito anche il "Servizio") è il servizio in base al quale vengono assegnate al Cliente delle caselle di Posta Elettronica Certificata del Gestore conformi al D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68 e sue successive integrazioni e /o modificazioni.

OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

Art. 1. Oggetto

Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata, secondo le condizioni di cui agli articoli successivi e con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di servizio stabiliti nel Manuale Operativo. La casella di Posta Elettronica Certificata assegnata al Cliente sarà attiva in ricezione dei messaggi per tutta la durata di validità del presente contratto. La trasmissione dei messaggi sarà invece consentita secondo le modalità corrispondenti alla tariffa scelta dal Cliente ai sensi del successivo art. 6.

Il Cliente non potrà acquistare il Servizio di Posta Elettronica Certificata per rivenderlo in favore di terzi. I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio di Posta Elettronica Certificata sono e rimangono di titolarità del Gestore, qualora non sia espressamente indicata la titolarità da parte di terzi. Il Cliente garantisce per sé e per gli Utilizzatori che non si provvederà a copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete le componenti software costituenti il Servizio di Posta Elettronica Certificata.

L'erogazione dei servizi aggiuntivi eventualmente attivati sulla casella del Servizio di Posta Elettronica Certificata è effettuata secondo quanto stabilito nel Manuale Operativo di Register.it e nell'Allegato Tecnico Servizi Aggiuntivi.

Art. 2. Conclusione del contratto

Il Contratto si considera concluso dalla data di attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata.

Art. 3. Durata

A seconda della scelta effettuata dal Cliente nel corso della procedura d'acquisto, o anche successivamente da proprio Pannello di controllo, il Servizio potrà avere scadenza a) con o b) senza rinnovo tacito.

a) Nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con carta di credito i corrispettivi verranno addebitati, nei termini previsti ed alle condizioni esistenti al momento del rinnovo, così come indicate nel Pannello di controllo, direttamente da Register.it sulla carta di credito del Cliente, previa comunicazione via e-mail. Qualora non sia possibile per Register.it procedere a tale addebito, il contratto non potrà rinnovarsi tacitamente e lo stesso dovrà intendersi senz'altro scaduto nel termine previsto. In tale situazione il Cliente potrà rinnovare il servizio seguendo la procedura che segue sub b); nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con sistema diverso dalla carta di credito, Register.it, 20 giorni prima della scadenza procederà, previa comunicazione via email, ad effettuare il rinnovo e inviare fattura al Cliente che dovrà essere pagata nei termini ivi previsti. La fattura e le relative istruzioni per il pagamento saranno inviate tramite posta di superficie all'indirizzo memorizzato negli archivi al momento dell'ordine. Nel caso in cui il Cliente non procederà al pagamento nei termini previsti Register.it potrà interrompere in qualsiasi momento l'erogazione del servizio di posta elettronica certificata;

b) nel caso di scadenza senza rinnovo tacito il Cliente potrà richiedere a Register.it, attraverso la procedura online, di rinnovare il Servizio di posta elettronica certificata per ulteriori e successivi periodi entro i termini che risulteranno sul Pannello di controllo del Cliente ed alle condizioni tecniche ed economiche in essere al momento del rinnovo del servizio ed eseguendo la procedura di rinnovo ivi previste. In caso di mancato rinnovo, nelle forme ed entro i termini sopra indicati, alla scadenza il servizio cesserà di produrre di diritto i propri effetti, senza necessità di alcuna comunicazione da parte di Register.it, che potrà interrompere in qualsiasi momento l'erogazione del servizio di posta elettronica certificata.

FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI**Art. 4. Risorse hardware e software**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software indicati nel Manuale Operativo.

Il Cliente provvederà, inoltre, personalmente a dotare i propri personal computer del software di base necessario alla fruizione del servizio.

Il Cliente si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del servizio.

Art. 5. Connettività

Il Cliente usufruirà del Servizio di Posta Elettronica Certificata tramite collegamento di linea Internet di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nel Manuale Operativo.

Il Cliente, pertanto, si assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività alle caratteristiche tecniche indicate e per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio di Posta Elettronica Certificata da ciò derivante.

Il Cliente è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione a mezzo della rete di telecomunicazioni e che, pertanto, il Gestore non potrà essere ritenuto in alcun caso responsabile, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi.

Art. 6. Corrispettivi

I corrispettivi dovuti dal Cliente per l'erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata sono indicati nella documentazione fornita dal Gestore. Register.it si riserva, durante il periodo di validità del presente contratto, la facoltà di variare i corrispettivi secondo le modalità di cui al successivo art. 15, 2° comma.

SICUREZZA E RISERVATEZZA**Art. 7. Identificativi ed accessi al sistema**

L'accesso al Servizio di Posta Elettronica Certificata sarà consentito attraverso gli strumenti di autenticazione indicati nel Manuale Operativo di Register.it. La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, direttamente imputabile al Cliente e/o all'Utilizzatore, alla casella di posta e ai dati in essa contenuti. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare agli

Utilizzatori tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi.

Il Cliente, pertanto, è tenuto ad informare i singoli Utilizzatori a cui sono state assegnate le caselle di Posta Elettronica Certificata di sua competenza di quanto previsto nel presente articolo e a vigilare sul rispetto dello stesso da parte dei medesimi Utilizzatori.

Il Gestore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte del Cliente e/o degli Utilizzatori.

Art. 8 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Ogni parte del presente contratto dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dal D. L.vo n. 196/2003.

In particolare, il Cliente dichiara di essere stato portato a conoscenza dell'informativa specifica "Informativa ai sensi del D. L.vo n. 196/2003 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito del Servizio di Posta Elettronica Certificata allegata al presente contratto. Il Cliente si obbliga a rendere edotto dell'informativa sopra specificata ogni Utilizzatore di caselle di Posta Elettronica Certificata, ottenendo da quest'ultimo, ove necessario, il consenso specifico al trattamento.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Art. 9. Utilizzo della Posta Elettronica Certificata

Il Cliente prende atto che il Servizio di Posta Elettronica Certificata è stato realizzato in osservanza delle disposizioni di cui al D.P.R. n. 68/2005 ed al Decreto 2.11.2005, nonché alle previsioni di cui al D.l.vo. n. 82/2005.

Il Cliente, pertanto, prende atto che l'utilizzo della Posta Elettronica Certificata è disciplinato dalle disposizioni sopra richiamate.

Il Gestore, in considerazione di quanto sopra, avverte espressamente il Cliente che il Servizio di Posta Elettronica Certificata potrà subire modificazioni od aggiornamenti per il suo adeguamento all'evoluzione normativa della disciplina della Posta Elettronica Certificata, ed, in particolare, a quanto previsto dal D.P.R. n. 68/2005 e dalle ulteriori normative che saranno emanate in attuazione dello stesso.

RESPONSABILITA'

Art. 10. Responsabilità dei contenuti e dei dati

E' fatto divieto di utilizzare il Servizio di Posta Elettronica Certificata al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori del divieto di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi non utilizzeranno il Servizio di Posta Elettronica Certificata con modalità che contrastino con i divieti sopraindicati.

Il Gestore non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio di Posta Elettronica Certificata e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

Il Gestore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora:

1. venga reso edotto ovvero prenda conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti sopra indicati, indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo;
2. venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui sopra, il Gestore provvederà a comunicare a mezzo email al Cliente le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 13, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

Art. 11. Responsabilità del Gestore

Il Gestore si impegna a fornire il Servizio di Posta Elettronica Certificata in osservanza di quanto stabilito dalle Condizioni Generali di servizio, dal presente Ordine di Servizio e dall'Allegato tecnico Servizi aggiuntivi, nonché dal Manuale Operativo di Register.it, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

In particolare, il Gestore, fatto salvo quanto previsto dalle normative di legge applicabili al Servizio di Posta Elettronica Certificata, non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi trasmessi e ricevuti dal Cliente e/o dagli Utilizzatori con la casella di Posta Elettronica Certificata oggetto del Servizio. Tale conservazione è di esclusiva responsabilità del Cliente e/o degli Utilizzatori medesimi.

Il Gestore, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente, agli Utilizzatori e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso del Servizio di Posta Elettronica Certificata anche a fronte di ritardi o interruzioni, o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel Manuale Operativo ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente e/o degli Utilizzatori. Il Gestore inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravato da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o agli Utilizzatori causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o dagli Utilizzatori e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore.

Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati nel Manuale Operativo, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, accetta che per ogni tipo di danno derivato dall'utilizzo del Servizio di Posta Elettronica Certificata, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale responsabilità del Gestore sarà limitata al doppio del corrispettivo pagato e/o dovuto dal Cliente per la singola casella secondo gli accordi contrattuali.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili al Gestore, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente.

Il Gestore si riserva, nel corso dell'esecuzione del presente contratto, di modificare le modalità di erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata per adeguarlo e renderlo conforme alle disposizioni normative che saranno eventualmente emanate a disciplina dei servizi di Posta Elettronica Certificata.

Qualora il Cliente richieda l'attivazione di una casella di posta elettronica certificata associata al dominio utilizzato da un ordine professionale, inclusi i domini di cui Register.it è titolare, Register.it in qualità di Gestore non si assume alcun onere di verifica circa l'effettiva iscrizione del Cliente all'Albo di riferimento.

Art. 12. Responsabilità dell'Utilizzatore

Il Cliente si obbliga a far assumere all'Utilizzatore ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio di Posta Elettronica Certificata.

Il Gestore è esonerato da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dall'Utilizzatore e nessuna responsabilità è imputabile al Gestore riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi non sussistendo alcun obbligo di cancellazione circa il contenuto dei messaggi in capo al Gestore.

Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare il Gestore da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dall'Utilizzatore attraverso il Servizio di Posta Elettronica Certificata.

CLAUSOLA RISOLUTIVA E CESSAZIONE

Art. 13. Risoluzione Il mancato adempimento da parte del Cliente e/o dell'Utilizzatore anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto); art. 4 (Risorse hardware e software); art. 5 (Connettività); art. 6 (Corrispettivi); art. 7 (Identificativi ed accessi al sistema); art. 10 (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 12 (Responsabilità dell'Utilizzatore), nonché a quanto previsto nell'Allegato tecnico e nel Manuale Operativo costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà al Gestore, di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione, a mezzo lettera raccomandata r.r. e/o tramite Posta Elettronica Certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa. In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente contratto.

Art. 14. Cessazione del servizio

Il Cliente prende atto che in caso di recesso, di risoluzione ed in ogni altra ipotesi di cessazione del contratto non sarà più possibile accedere alle caselle di Posta Elettronica Certificata, se non nei limiti di quanto indicato nel Manuale Operativo di Register.it.

Il Cliente, pertanto, si impegna ad informare gli Utilizzatori di quanto stabilito al comma precedente, sollevando il Gestore per qualsiasi responsabilità derivante dal mancato accesso.

DISPOSIZIONI GENERALI E CLAUSOLA ARBITRALE**Art. 15. Disposizioni Generali**

Variazioni delle condizioni contrattuali

L'erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata è regolata e disciplinata dalle Condizioni Generali di servizio, dal presente Ordine di Servizio incluso l'Allegato tecnico Servizi aggiuntivi, dal Manuale Operativo di Register.it, dal Modulo di attivazione, nonché dalla normativa applicabile.

Resta espressamente convenuto che sarà in facoltà del Gestore, , apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale sopradescritta. In tal caso almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche sarà inviata al Cliente, tramite Posta Elettronica Certificata o altro mezzo prescelto dal Gestore, una comunicazione in cui saranno indicate le nuove condizioni contrattuali applicabili e/o i nuovi corrispettivi. In caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, entro i successivi 30 giorni Il Cliente, dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo raccomandata r.r. In mancanza di detta disdetta il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

Art.16. Clausola Arbitrale

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta ad un arbitro unico, in conformità del Regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Firenze, che le parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente. L'arbitro che dovrà essere scelto tra gli avvocati del foro di Firenze, nominato di comune accordo tra le parti, ovvero, in assenza, il Presidente del Consiglio Arbitrale della Camera Arbitrale di Firenze, procederà in via rituale e secondo diritto.

Le parti concordano che rimangono esclusi dalla devoluzione all'arbitrato di cui al comma precedente i casi di mancato o inesatto adempimento al pagamento di quanto previsto al precedente art. 6, per cui sarà esclusivamente competente, sia per eventuali procedimenti monitori e di opposizione agli stessi sia nel merito, il Foro di Firenze.

Art. 17. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 18. Norme imperative conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

In caso di stipulazione del contratto a distanza o al di fuori dei locali commerciali il Cliente avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data del rilascio dei codici identificativi, di recedere dal contratto a mezzo lettera raccomandata r.r. da inviare al Gestore", con diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate. Qualora una clausola del presente Contratto sia dichiarata invalida, anche a seguito di modifiche legislative, le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da tale clausola, ma soltanto per la parte in cui tale clausola sia stata dichiarata invalida. Il presente Contratto si considererà automaticamente emendato nel modo necessario per rendere tale clausola valida ed efficace, mantenendone la finalità. Rimangono comunque ferme e vincolanti le clausole non inficiate da invalidità.

ALLEGATO SERVIZI TECNICI AGGIUNTIVI:**1. Notifica SMS**

Il servizio controlla quotidianamente, ad un'ora prestabilita dal Cliente, la presenza di messaggi di posta certificata non letti e, in caso positivo, invia un messaggio SMS di notifica della ricezione al numero di cellulare indicato dal Cliente.

Si fa presente che il servizio non controlla le ricevute e i messaggi di posta non certificata.

Il servizio prevede non più di un messaggio di notifica al giorno, per un massimo di 365 messaggi annui.

2. Archivio di sicurezza:

Archivio di Sicurezza è il servizio di salvataggio - backup - automatico e sicuro dei messaggi, dei loro allegati e delle ricevute. Il servizio viene offerto in modalità remota: i messaggi archiviati sono depositati presso il Data Center del "Gestore". Il Cliente attraverso Webmail può configurare modificare nel tempo le diverse opzioni di salvataggio e la combinazione dei messaggi da salvare. Tramite specifiche funzioni, l'utente può effettuare una ricerca dei messaggi archiviati utilizzando un'ampia serie di parametri: dalla ricerca nei singoli campi (o una combinazione degli stessi) alla ricerca testuale sull'intero messaggio. I messaggi archiviati possono anche essere cancellati dall'utente.

Il Servizio PEC è prestato da Register.it solo ed esclusivamente in presenza di tutte le seguenti condizioni:

- esistenza di Nome a Dominio del Cliente mantenuto da Register.it in qualità di Maintainer, Registrar o Reseller. Il Cliente è pertanto informato che, ove nel corso di durata del presente contratto il Cliente non rinnovi o trasferisca presso un altro Maintainer il relativo Nome a Dominio, la fornitura del Servizio PEC diverrà per Register.it tecnicamente impossibile e, pertanto, sarà immediatamente terminata, restando salvo ed impregiudicato il diritto di Register.it al pagamento dell'intero corrispettivo previsto per il Servizio.
- per tutta la durata del Servizio PEC, l'utilizzo per il nome a Dominio dei DNS autoritativi di Register.it. Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che l'utilizzo di DNS autoritativi diversi da quelli di Register.it inibirà la possibilità di utilizzare il Servizio PEC.

ORDINE DI SERVIZIO - PEC Bundle

Aggiornato il 22.05.2013

Il presente Ordine di Servizio ("OdS") è parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Servizio di Register.it ("CGS"). Le CGS e il presente OdS stabiliscono i termini e condizioni per la fornitura del Servizio Bundle Pec (di seguito "Servizio") da parte di Register.it al Cliente.

I termini con iniziale maiuscola utilizzati nel presente OdS hanno il medesimo significato definito nelle CGS. Formano parte integrante del presente OdS anche gli OdS relativi ai singoli servizi facenti parte del BUNDLE PEC.

1. DEFINIZIONI

BUNDLE: Offerta commerciale composta da un insieme di servizi offerti da Register.it anche singolarmente che il Cliente ha modo di acquistare e rinnovare congiuntamente, ad un prezzo totale minore di quello previsto dalla somma dei singoli servizi in esso inclusi. Sono inoltre inclusi nel BUNDLE prodotti e/o servizi che Register.it offre ai Clienti gratuitamente, ferma restando la possibilità di Register.it, a propria discrezione, di modificare l'offerta dei servizi gratuiti, comunque assicurando ai Clienti altrettanti servizi gratuiti, di pari valore commerciale.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Servizio "Bundle PEC" consiste nella fornitura da parte di Register.it di un BUNDLE di servizi già offerti anche singolarmente ai Clienti. Il BUNDLE PEC è così composto: attivazione di una o più caselle pec associate ad un dominio personalizzato o non personalizzato, registrato e mantenuto presso Register.it. Qualora l'acquisto del BUNDLE avvenga contestualmente alla prima registrazione o al rinnovo di un nome a dominio, come meglio specificato al successivo art. 3 punto 1) e 2), è compreso nel BUNDLE anche la registrazione o il rinnovo del dominio stesso

2.2 Il Servizio "PEC GRATIS" le cui condizioni sono indicate nell'offerta pubblicata on line sul sito di Register.it nella sezione "PEC" <http://we.register.it/email/pec.html> è riservato esclusivamente ai Clienti che acquistano una nuova casella PEC, ad esclusione, dunque, dei rinnovi di caselle già acquistate o attivate in precedenza. Il Servizio "PEC GRATUITA" è valido su ordini di acquisto di caselle singole. Nel caso in cui alla scadenza del periodo previsto per usufruire dell'offerta il processo di attivazione della casella non risulti completato per motivi non imputabili a Register.it, le condizioni di cui al presente paragrafo 2.2 (PEC GRATIS) cesseranno di avere efficacia. Qualora il Cliente receda anticipatamente dal contratto, o non provveda a rinnovare il servizio di Posta Elettronica certificata alla sua scadenza, nessun corrispettivo verrà addebitato al Cliente per aver fruito

dell'offerta. Alla scadenza del termine del Servizio "PEC GRATIS", il servizio di Posta Elettronica Certificata verrà rinnovato ai termini e alle condizioni pubblicate su sito di Register.it nella sezione "PEC".

2.3 Fatto salvo quanto previsto all'art. 5, per le caratteristiche specifiche e le condizioni di tali servizi inclusi nel BUNDLE PEC si rimanda agli Ordini di Servizio dei singoli servizi:

- ODS Registrazione Nomi a Dominio: http://we.register.it/domains/terms_conditions_reg.html
- ODS Account di Posta Elettronica Certificata: http://we.register.it/email/terms_conditions_pec.html.

3. COME ACQUISTARE IL SERVIZIO

Il servizio BUNDLE PEC può essere acquistato nelle seguenti modalità ed è sempre collegato ad un nome a dominio scelto dal Cliente:

- 1) acquisto di più caselle pec contestuale alla prima registrazione di un nome a dominio;
- 2) acquisto di più caselle pec contestuale al rinnovo di un nome a dominio durante la procedura di rinnovo;
- 3) acquisto di più caselle pec in upgrade su un nome a dominio già registrato dal Cliente e mantenuto sulla piattaforma tecnologica di Register.it prima del rinnovo di tale nome a dominio da parte del Cliente.

4. CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Il cliente prende atto che l'attivazione del Servizio dovrà avvenire seguendo le indicazioni presenti nel proprio pannello di controllo e le ulteriori comunicazioni di servizio, tramite l'attivazione dei singoli servizi facenti parte del BUNDLE. In nessun caso Register.it sarà tenuta a rimborsare alcunché al Cliente qualora quest'ultimo non proceda ad attivare uno o più servizi facenti parte del BUNDLE.

Il cliente prende atto che il Servizio BUNDLE PEC è subordinato all'attivazione e al mantenimento delle caselle pec, del nome a dominio e dei DNS sulla infrastruttura tecnologica di Register.it. Qualora i servizi che compongono il BUNDLE, separatamente o congiuntamente, fossero trasferiti ad altro provider, gli stessi diverrebbero inutilizzabili senza che alcuna responsabilità possa essere avanzata a Register.it.

5. DURATA

In deroga a quanto previsto nell'art. 2 dell' ODS Account di Posta Elettronica Certificata (si veda il link sopra indicato), la durata dei servizi inclusi nel BUNDLE PEC decorre dalla data di acquisto del BUNDLE stesso. In caso di contrasto con quanto indicato negli ODS dei singoli servizi in relazione alla decorrenza dei servizi stessi, prevale quanto stabilito dal presente articolo. Il Servizio BUNDLE PEC, a seconda della scelta effettuata dal Cliente in fase di acquisto e modificabile dal proprio pannello di controllo, potrà avere scadenza a) con o b) senza rinnovo tacito.

a) Nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con carta di credito i corrispettivi di cui al successivo art. 7 verranno addebitati, nei termini previsti ed alle condizioni esistenti al momento del rinnovo, così come indicate nel pannello di controllo, direttamente da Register.it sulla carta di credito del Cliente, previa comunicazione via e-mail. Qualora non sia possibile per Register.it procedere a tale addebito, il contratto non potrà rinnovarsi tacitamente e lo stesso dovrà intendersi senz'altro scaduto nel termine previsto. In tale situazione il Cliente potrà rinnovare il servizio seguendo la procedura che segue sub b); nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con sistema diverso dalla carta di credito, Register.it, 20 giorni prima della scadenza procederà ad inviare fattura al Cliente che dovrà essere pagata nei termini ivi previsti. Nel caso in cui il Cliente non procederà al pagamento nei termini previsti Register.it potrà interrompere in qualsiasi momento l'erogazione del servizio, salvo sempre quanto previsto all'art. 6 delle CGS.

b) Nel caso di scadenza senza rinnovo tacito il Cliente potrà richiedere a Register.it, attraverso la procedura on line messa a disposizione da Register.it, di rinnovare il servizio con il presente OdS per ulteriori e successivi periodi entro i termini che risulteranno sul pannello di controllo del Cliente ed alle condizioni tecniche ed economiche in essere al momento del rinnovo del servizio ed eseguendo la procedura di rinnovo. Register.it S.p.A. si riserva la possibilità di consentire al Cliente di richiedere il rinnovo, per alcuni servizi, anche prima dei 30 gg dalla data di scadenza.

In caso di mancato rinnovo, nelle forme ed entro i termini sopra indicati, alla scadenza il presente OdS cesserà di produrre di diritto i propri effetti, senza necessità di alcuna comunicazione da parte di Register.it e i servizi si intenderanno scaduti e verranno disattivati.

6. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

Il Corrispettivo per il Servizio BUNDLE PEC è quello indicato nell'offerta pubblicata on line sul sito di Register.it, facente parte integrante del contratto. Tutti i Corrispettivi sono da intendersi I.V.A. esclusa. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio dovrà essere effettuato a mezzo di bollettino postale oppure a mezzo di carta di credito completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di registrazione. Nei casi di pagamento a mezzo di bollettino postale il Servizio verrà attivato a seguito del ricevimento da parte di

Register.it, nei tempi indicati, via fax al numero evidenziato sul sito, della ricevuta attestante il relativo pagamento. Il bollettino dovrà essere correttamente compilato dal Cliente inserendo le medesime informazioni rilasciate in fase di ordine al fine di consentire a Register.it l'esatta erogazione del servizio. In caso di bollettino erroneamente compilato ed in tutti i casi di indisponibilità del servizio per fatti non imputabili a Register.it, la stessa non sarà tenuta al rimborso di quanto ricevuto ma procederà ad erogare servizio con prezzo equivalente, salvo eventuale conguaglio. Si precisa che non è ammesso il pagamento a mezzo bollettino postale per i servizi acquistati a rate e per rinnovare i servizi che andranno in scadenza entro il numero di giorni, come indicato sul sito, dal rinnovo stesso. In ogni caso Register.it si riserva la facoltà, a sua discrezione, di non ammettere il pagamento con bollettino postale dandone comunicazione.

Attenzione:

Il seguente Ordine di Servizio si applica ai Clienti che hanno acquistato una casella di Posta Elettronica Certificata STARTER (ora Agile) sui seguenti domini:

@registerpec.it

@pec-mail.it

@dadapec.com

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PEC Starter (ora Agile)

Aggiornato il 06.02.2013

Ai fini del presente contratto si intende per:

"Rivenditore": Register.it spa che, in accordo con InfoCert, vende il servizio di Posta Elettronica Certificata di InfoCert al Cliente;

"Gestore": la InfoCert, Società per Azioni, con Sede Legale in Roma - Via G.B. Morgagni, 30 H, iscritta nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata tenuto presso il Cnipa - Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione-ai sensi del D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68;

"Cliente": il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata del Gestore, identificato in base a quanto riportato nella Richiesta di attivazione;

"Utilizzatore": soggetto a cui è assegnato dal Cliente l'utilizzo della casella di Posta elettronica Certificata del Gestore

"Contratto": denominato anche Contratto per l'attivazione del servizio di Posta Elettronica Certificata indica le presenti Condizioni Generali di Contratto e i documenti ad esso allegati e gli atti richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;

"Richiesta di attivazione": è la proposta del Cliente in cui viene richiesta l'attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata del Gestore;

"Allegato": il manuale operativo che descrive in maniera analitica il Servizio di Posta Elettronica Certificata del Gestore e le condizioni per la fruizione dello stesso e che costituisce parte integrale e sostanziale del Contratto;

OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO**Art. 1. Oggetto**

Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata, per il corrispettivo riportato nella Richiesta di Attivazione, secondo le condizioni di cui agli articoli successivi e con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di servizio stabiliti nell'Allegato di riferimento del Gestore. La casella di Posta Elettronica Certificata assegnata al Cliente sarà attiva in ricezione dei messaggi per tutta la durata di validità del presente contratto. La trasmissione dei messaggi sarà invece consentita secondo le modalità corrispondenti alla tariffa scelta dal Cliente ai sensi del successivo art. 6. Il Cliente non potrà acquistare il Servizio di Posta Elettronica Certificata per rivenderlo in favore di terzi. I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio di Posta Elettronica Certificata sono e rimangono di titolarità del Gestore, qualora non sia espressamente indicata la titolarità da parte di terzi. Il Cliente garantisce per sé e per gli Utilizzatori che non si provvederà a copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete le componenti software costituenti il Servizio di Posta Elettronica Certificata. L'erogazione dei servizi aggiuntivi eventualmente attivati sulla casella del Servizio di Posta Elettronica Certificata è effettuata secondo quanto stabilito in Allegato e nel documento denominato "Allegato Tecnico Servizi Aggiuntivi".

Art. 2. Conclusione del contratto

Il Contratto si considera concluso dalla data di attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata. Nel caso di attivazione di un Servizio che fornisca più contenuti, il contratto decorre dall'attivazione del primo di questi.

Art. 3. Durata

A seconda della scelta effettuata dal Cliente nel corso della procedura d'acquisto od anche successivamente da proprio pannello di controllo, il Servizio potrà avere scadenza a) con o b) senza rinnovo tacito.

a) Nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con carta di credito i corrispettivi verranno addebitati, nei termini previsti ed alle condizioni esistenti al momento del rinnovo, così come indicate nel pannello di controllo, direttamente da Register.it sulla carta di credito del Cliente, previa comunicazione via e-mail. Qualora non sia possibile per Register.it procedere a tale addebito, il contratto non potrà rinnovarsi tacitamente e lo stesso dovrà intendersi senz'altro scaduto nel termine previsto. In tale situazione il Cliente potrà rinnovare il servizio seguendo la procedura che segue; Nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con sistema diverso dalla carta di credito, Register.it, 20 giorni prima della scadenza procederà, previa comunicazione via email, ad effettuare il rinnovo e inviare fattura al Cliente che dovrà essere pagata nei termini ivi previsti. La fattura e le relative istruzioni per il pagamento saranno inviate tramite posta di superficie all'indirizzo memorizzato negli archivi al momento dell'ordine. Nel caso in cui il Cliente non proceda al pagamento nei termini previsti Register.it potrà interrompere in qualsiasi momento l'erogazione del servizio di posta elettronica certificata;

b) Nel caso di scadenza senza rinnovo tacito il Cliente potrà richiedere a Register.it, attraverso la procedura on line messa a disposizione da Register.it, di rinnovare il Servizio di posta elettronica certificata per ulteriori e successivi periodi entro i termini che risulteranno sul pannello di controllo del Cliente ed alle condizioni tecniche ed economiche in essere al momento del rinnovo del servizio ed eseguendo la procedura di rinnovo. In caso di mancato rinnovo, nelle forme ed entro i termini sopra indicati, alla scadenza il servizio cesserà di produrre di diritto i propri effetti, senza necessità di alcuna comunicazione da parte di Register.it.

FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

Art. 4. Risorse hardware e software

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software indicati nell'Allegato di riferimento. Il Cliente provvederà, inoltre, personalmente a dotare i propri personal computer del software di base necessario alla fruizione del servizio. Il Cliente si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del servizio.

Art. 5. Connettività

Il Cliente usufruirà del Servizio di Posta Elettronica Certificata tramite collegamento di linea Internet di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nell'apposito Allegato. Il Cliente, pertanto, si assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività alle caratteristiche tecniche indicate e per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio di Posta Elettronica Certificata da ciò derivante. Il Cliente è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione a mezzo della rete di telecomunicazioni e che, pertanto, il Gestore e/o il Rivenditore non potranno essere ritenuti in alcun caso responsabili, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi.

Art. 6. Corrispettivi

I corrispettivi dovuti dal Cliente per l'erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata sono indicati nella documentazione fornita dal Rivenditore. Il Rivenditore si riserva, durante il periodo di validità del presente contratto, la facoltà di variare i corrispettivi secondo le modalità di cui al successivo art. 15, 2° comma.

SICUREZZA E RISERVATEZZA

Art. 7. Identificativi ed accessi al sistema

L'accesso al Servizio di Posta Elettronica Certificata sarà consentito attraverso gli strumenti di autenticazione indicati nell'Allegato. La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, direttamente imputabile al Cliente e/o all'Utilizzatore, alla casella di posta e ai dati in essa contenuti. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare agli Utilizzatori tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. Il Cliente, pertanto, è tenuto ad informare i singoli Utilizzatori a cui sono state

assegnate le caselle di Posta Elettronica Certificata di sua competenza di quanto previsto nel presente articolo e a vigilare sul rispetto dello stesso da parte dei medesimi Utilizzatori. Il Gestore e/o il Rivenditore non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte del Cliente e/o degli Utilizzatori.

Art. 8 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Ogni parte del presente contratto dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dal D. L.vo n. 196/2003. In particolare, il Cliente dichiara di essere stato portato a conoscenza dell'informativa specifica "Informativa ai sensi del D. L.vo n. 196/2003 - per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito del Servizio di Posta Elettronica Certificata allegata al presente contratto. Il Cliente si obbliga a rendere edotto dell'informativa sopra specificata ogni Utilizzatore di caselle di Posta Elettronica Certificata, ottenendo da quest'ultimo, ove necessario, il consenso specifico al trattamento.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Art. 9. Utilizzo della Posta Elettronica Certificata

Il Cliente prende atto che il Servizio di Posta Elettronica Certificata è stato realizzato in osservanza delle disposizioni di cui al D.P.R. n. 68/2005 ed al Decreto 2.11.2005, nonché alle previsioni di cui al D.l.vo. n. 82/2005. Il Cliente, pertanto, prende atto che l'utilizzo della Posta Elettronica Certificata è disciplinato dalle disposizioni sopra richiamate. Il Gestore, in considerazione di quanto sopra, avverte espressamente il Cliente che il Servizio di Posta Elettronica Certificata potrà subire modificazioni od aggiornamenti per il suo adeguamento all'evoluzione normativa della disciplina della Posta Elettronica Certificata, ed, in particolare, a quanto previsto dal D.P.R. n. 68/2005 e dalle ulteriori normative che saranno emanate in attuazione dello stesso.

RESPONSABILITA'

Art. 10. Responsabilità dei contenuti e dei dati

E' fatto divieto di utilizzare il Servizio di Posta Elettronica Certificata al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori del divieto di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi non utilizzeranno il Servizio di Posta Elettronica Certificata con modalità che contrastino con i divieti sopraindicati. Il Gestore non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio di Posta Elettronica Certificata e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi. Il Gestore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora: 1. venga reso edotto ovvero prenda conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti sopra indicati, indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo; 2. venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti. Nelle ipotesi di cui sopra, il Gestore provvederà a comunicare a mezzo email al Cliente, le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 13, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

Art. 11. Responsabilità del Gestore

Il Gestore si impegna a fornire il Servizio di Posta Elettronica Certificata in osservanza di quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dagli Allegati ad essi relativi, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito. In particolare, il Gestore, fatto salvo quanto previsto dalle normative di legge applicabili al Servizio di Posta Elettronica Certificata, non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi trasmessi e ricevuti dal Cliente e/o dagli Utilizzatori con la casella di Posta Elettronica Certificata oggetto del Servizio se non in caso di attivazione dell'apposito Servizio Aggiuntivo. Tale

conservazione è di esclusiva responsabilità del Cliente e/o degli Utilizzatori medesimi. Il Gestore, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente, agli Utilizzatori e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso del Servizio di Posta Elettronica Certificata anche a fronte di ritardi o interruzioni, o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel relativo Allegato ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente e/o degli Utilizzatori. Il Gestore inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravato da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o agli Utilizzatori causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o dagli Utilizzatori e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore. Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati in Allegato, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio di Posta Elettronica Certificata correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili al Gestore, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente. Il Gestore si riserva, nel corso dell'esecuzione del presente contratto, di modificare le modalità di erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata per adeguarlo e renderlo conforme alle disposizioni normative che saranno eventualmente emanate a disciplina dei servizi di Posta Elettronica Certificata.

Art. 12. Responsabilità dell'Utilizzatore

Il Cliente si obbliga a far assumere all'Utilizzatore ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio di Posta Elettronica Certificata. Il Gestore è esonerato da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dall'Utilizzatore e nessuna responsabilità è imputabile al Gestore riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi non sussistendo alcun obbligo di cancellazione circa il contenuto dei messaggi in capo al Gestore. Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare il Gestore da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dall'Utilizzatore attraverso il Servizio di Posta Elettronica Certificata.

CLAUSOLA RISOLUTIVA E CESSAZIONE

Art.13. Risoluzione

Il mancato adempimento da parte del Cliente e/o dell'Utilizzatore anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto); art. 4 (Risorse hardware e software); art. 5 (Connettività); art. 6 (Corrispettivi); art. 7 (Identificativi ed accessi al sistema); art. 10 (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 12 (Responsabilità dell'Utilizzatore), nonché a quanto previsto negli Allegati, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà al Gestore, e/o al Rivenditore per l'inadempimento all'art. 6 (Corrispettivi), di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione, a mezzo lettera raccomandata r.r. e/o tramite Posta Elettronica Certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa. In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente contratto.

Art. 14. Cessazione del servizio

Il Cliente prende atto che in caso di recesso, di risoluzione ed in ogni altra ipotesi di cessazione del contratto non sarà più possibile accedere alle caselle del Servizio di Posta Elettronica Certificata. Il Cliente, pertanto, si impegna ad informare gli Utilizzatori di quanto stabilito al comma precedente, sollevando il Gestore per qualsiasi responsabilità derivante dal mancato accesso.

DISPOSIZIONI GENERALI E CLAUSOLA ARBITRALE

Art. 15. Disposizioni Generali

Variazioni delle condizioni contrattuali. L'erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata è regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalla Richiesta di attivazione, dagli Allegati e dalla normativa applicabile. Resta espressamente convenuto che sarà in facoltà del Gestore, e/o del Rivenditore per quanto previsto all'art. 6, apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale sopradescritta. In tal caso

almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche sarà inviata al Cliente, tramite Posta Elettronica Certificata o altro mezzo prescelto dal Gestore e/o dal Rivenditore, una comunicazione in cui saranno indicate le nuove condizioni contrattuali applicabili. Il Cliente, ricevuta la comunicazione, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo raccomandata r.r. prima della data in cui entreranno in vigore dette modifiche. In mancanza di detta disdetta il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

Art.16. Clausola Arbitrale

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta ad un arbitro unico, in conformità del Regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Roma, che le parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente. L'arbitro che dovrà essere scelto tra gli avvocati del foro di Roma, nominato di comune accordo tra le parti, ovvero, in assenza, il Presidente del Consiglio Arbitrale della Camera Arbitrale di Roma, procederà in via rituale e secondo diritto. Le parti concordano che rimangono esclusi dalla devoluzione all'arbitrato di cui al comma precedente i casi di mancato o inesatto adempimento al pagamento di quanto previsto al precedente art. 6, per cui sarà esclusivamente competente, sia per eventuali procedimenti monitori e di opposizione agli stessi sia nel merito, il Foro di Roma.

Art. 17. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 18. Norme imperative - conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto. In caso di stipulazione del contratto al di fuori dei locali commerciali il Cliente avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data del rilascio dei codici identificativi, di recedere dal contratto a mezzo lettera raccomandata r.r. da inviare al Gestore" e/o al "Rivenditore", con diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate. Qualora una clausola del presente Contratto sia dichiarata invalida, anche a seguito di modifiche legislative, le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da tale clausola, ma soltanto per la parte in cui tale clausola sia stata dichiarata invalida. Il presente Contratto si considererà automaticamente emendato nel modo necessario per rendere tale clausola valida ed efficace, mantenendone la finalità. Rimangono comunque ferme e vincolanti le clausole non inficiate da invalidità.

ALLEGATO TECNICO SERVIZI AGGIUNTIVI

1. Notifica SMS

Il servizio controlla quotidianamente, ad un'ora prestabilita dal Cliente, la presenza di messaggi di posta certificata non letti e, in caso positivo, invia un messaggio SMS di notifica della ricezione al numero di cellulare indicato dal Cliente. Si fa presente che il servizio non controlla le ricevute e i messaggi di posta non certificata. Il servizio prevede non più un messaggio di notifica al giorno, per un massimo di 365 messaggi annui.

2. Archivio di Sicurezza

Archivio di Sicurezza è il servizio di salvataggio - backup - automatico e sicuro dei messaggi, dei loro allegati e delle ricevute. Il servizio viene offerto in modalità remota: i messaggi archiviati sono depositati presso i Data Center del "Gestore". Il Cliente attraverso Webmail può configurare modificare nel tempo le diverse opzioni di salvataggio e la combinazione dei messaggi da salvare. Tramite specifiche funzioni, l'utente può effettuare una ricerca dei messaggi archiviati utilizzando un'ampia serie di parametri: dalla ricerca nei singoli campi (o una combinazione degli stessi) alla ricerca testuale sull'intero messaggio. I messaggi archiviati possono eventualmente anche essere cancellati dall'utente. Al raggiungimento della soglia di Archivio di Sicurezza assegnata, viene comunicato al Cliente l'impossibilità di archiviare ulteriori messaggi, fermo restando la possibilità di acquistare, secondo le tariffe in vigore al momento, ulteriore spazio di Archivio.