

 DiGiTAL
academy
by register.it



Nuova piattaforma Hosting WordPress

**COME RISPARMIARE
IL TUO TEMPO E
INVESTIRLO PER
FARE BUSINESS**

Argomenti di questo webinar

- Il ruolo di WordPress nel mercato dei CMS
- La sicurezza in WordPress
- Le performance di WordPress in termini di velocità e architettura della piattaforma tecnica
- Perché parliamo sempre di performance?
- Come trovare il piano hosting ideale
- Qual è il miglior hosting WordPress

Il ruolo di WordPress nel mercato dei CMS

WordPress è di gran lunga il **Content Management System (CMS) più utilizzato al mondo** per la creazione di siti web:

- alimenta più del **43%** di tutti i siti web in Internet
- detiene una quota superiore al **65%** nel mercato dei siti web costruiti mediante CMS;
- grazie ai suoi plugin detiene la leadership di mercato su segmenti strategici come quello dell'**e-Commerce**.

Fonte: W3Tech Web Technology Surveys

Il suo codice è aperto e accessibile a chiunque voglia migliorarlo o creare nuove applicazioni. WordPress ha la forza di un esercito di plugin in grado di rispondere a qualsiasi esigenza.

Popolarità e open source, infatti, sono grandi **vantaggi** che hanno consentito a WordPress di diventare il CMS più usato al mondo, ma al tempo stesso rappresentano **due grandi rischi**.



La sicurezza in WordPress

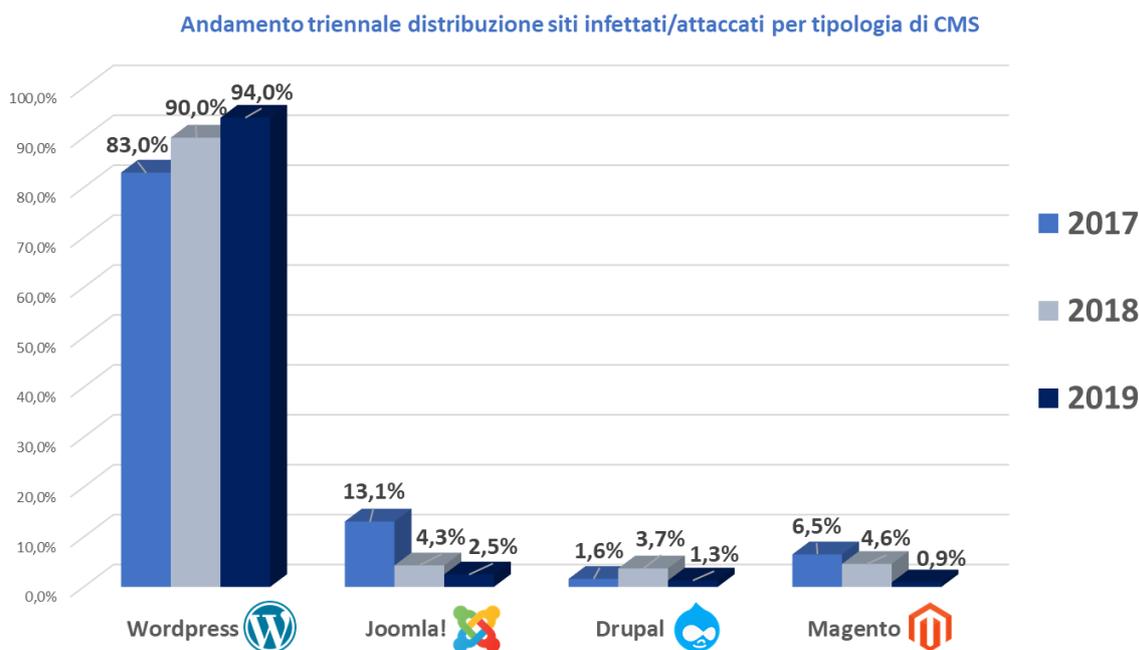
La **sicurezza informatica** è un tema molto sensibile e WordPress, in quanto leader nel mondo dei CMS, non può esimersi dal confrontarvisi.

Popolarità e open source sono due aspetti fondamentali nel successo di WordPress: da una parte sono i **due grandi vantaggi** che hanno consentito a WordPress di diventare il CMS più usato al mondo, dall'altra rappresentano anche **due grandi rischi**.

Nell'immensa comunità di sviluppatori per WordPress una frazione minima ma numericamente numerosa opera in maniera malevola per creare falle e backdoor.

Chi riesce nell'intento può contare su un **numero smisurato di potenziali vittime**.

La statistica riportata qui sotto mostra come i due fattori concorrenti di popolarità e codice aperto abbiano portato a una **focalizzazione degli attacchi** proprio su **WordPress**. Come conseguenza, il 94% degli account hosting compromessi al mondo aveva un WordPress installato, con una crescita anno su anno.



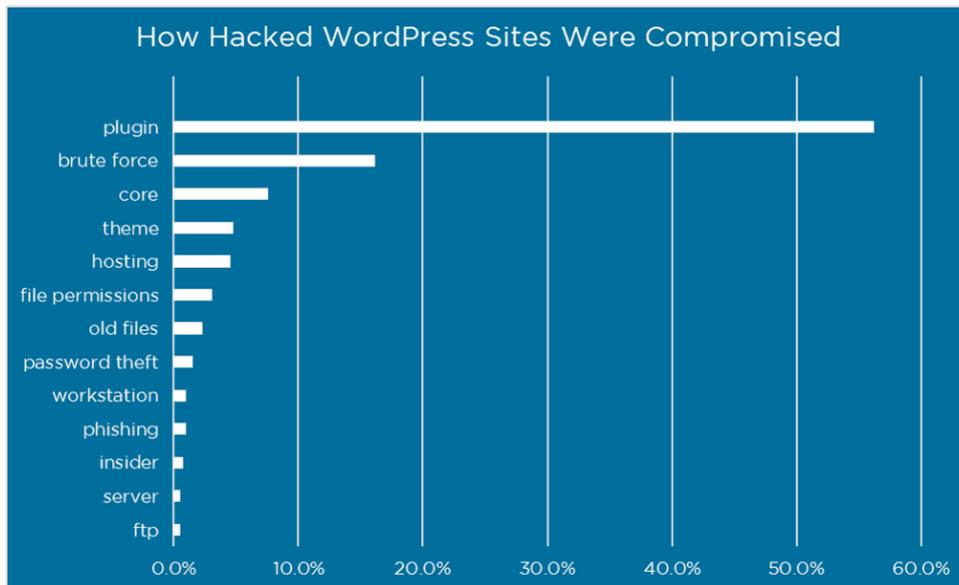
Dati Sucuri 2019

Quindi WordPress non è sicuro?

WordPress resta comunque uno strumento potente e sicuro, a patto che si seguano i **principi base della sicurezza su Internet**:

- codice sempre aggiornato, sia del core che di plugin e temi
- attenzione nella scelta dei plugin (con particolare cura nella scelta di plugin che necessitano di permessi particolari dei file e cartelle, di plugin per l'upload di file e dei form)
- scelta di password complesse e sicure
- mantenimento sicuro delle password
- web hosting solido e affidabile, in grado di fare fronte a brute force e sql injection
- attenzione e competenza nella personalizzazione del codice
- cura di ogni altro accesso (ftp, ssh etc.)

Lo schema qui sotto, tratto da Wordfence, illustra chiaramente i punti di ingresso degli attaccanti in ordine di ricorrenza degli attacchi, e mostra quanto la scelta consapevole e l'aggiornamento dei plugin sia indispensabile per tenere in sicurezza un sito in WordPress. I **plugin** sono la massima espressione della libertà di approccio al codice di WordPress, ma proprio per questo sono **fortemente esposti ai tentativi di exploit**, oppure possono essere abbandonati dal creatore, non più aggiornati e **potenzialmente pericolosi**.

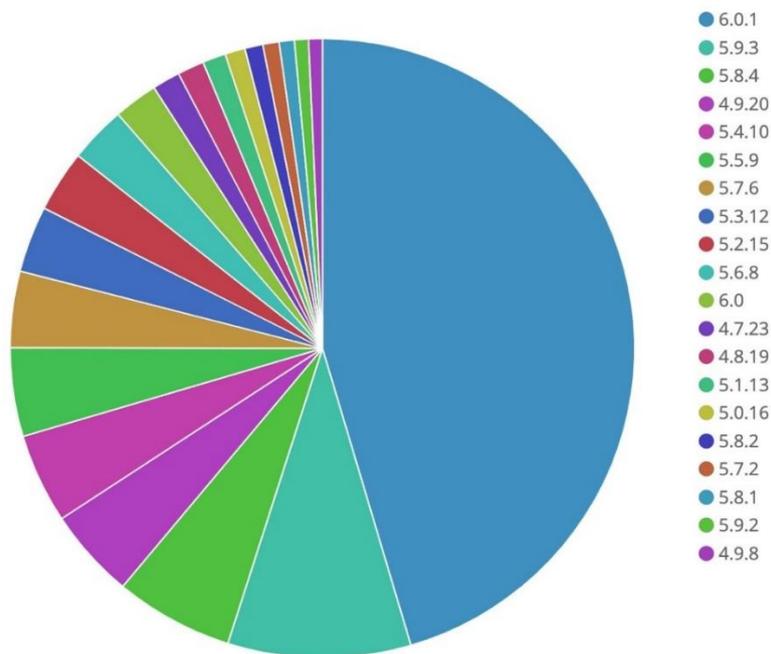


Dati Wordfence 2019

L'importanza di tenere aggiornato il codice

La statistica in basso si riferisce alle installazioni di WordPress nell'ambito di Web Hosting tradizionale e non gestito, su un campione rilevato da Register.it. In questo tipo di servizio hosting i clienti installano WordPress in autonomia e con altrettanta autonomia gestiscono l'aggiornamento della loro installazione.

Solo il 45% degli account risulta aggiornato all'ultima versione, semplicemente avendo impostato l'auto upgrade dalla dashboard di WordPress. Notare che la versione più vecchia di questo campione è stata rilasciata nel dicembre 2018: nel frattempo sono passate due major version e una infinità di minor version.

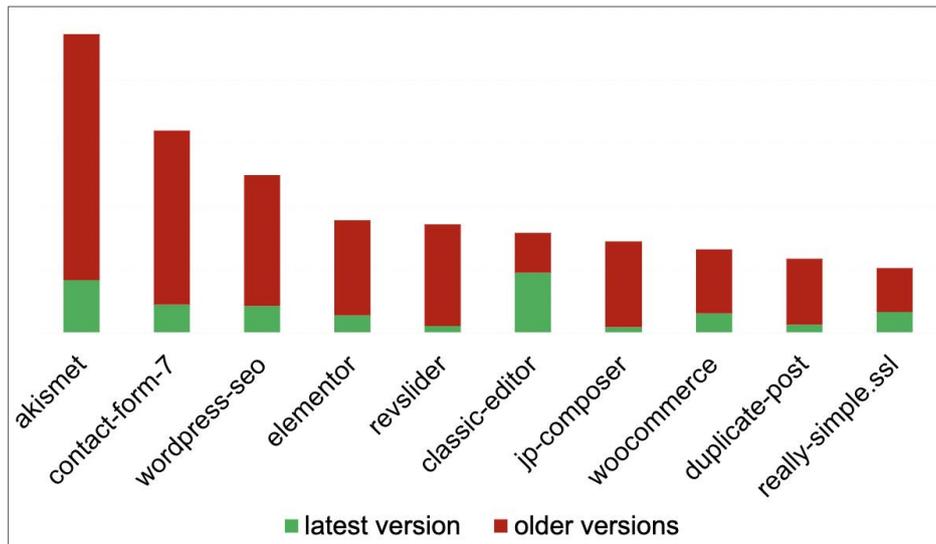


Dati Register.it Luglio 2022

Ancora più drammatico lo stato di aggiornamento dei plugin di WordPress misurato sullo stesso campione di **installazioni autonome del CMS**.

In media **solo il 20% dei plugin installati è aggiornato alla versione** più recente, come mostrato dal grafico sottostante, campionato sui primi 10 plugin in ordine di utilizzo.

Il mancato aggiornamento non necessariamente comporta una vulnerabilità in quanto una minor version precedente potrebbe essere altrettanto sicura dell'ultima disponibile, ma fornisce comunque una stima interessante su quante installazioni vengono regolarmente aggiornate.



Dati Register.it Luglio 2022

Da notare che molti di questi plugin potrebbero essere inattivi. Il fatto di aver disattivato un plugin non ci rassicura sull'esclusione di quel codice da qualunque compromissione: è sufficiente, infatti, un'analisi da remoto del sito web tramite l'eseguibile WPScan per identificare i plugin installati anche se disattivati, e sfruttarne le vulnerabilità.

Le performances di WordPress in termini di velocità e architettura della piattaforma tecnica

Web Hosting specializzato per WordPress

Installare il proprio sito web fatto in WordPress in un servizio di web hosting dedicato a questo CMS ha innumerevoli vantaggi. Il primo è che tutto lo stack di servizi che ci vengono offerti è ottimizzata per questo servizio; ad esempio:

- architettura scalabile nelle risorse
- sicurezza da brute force e altri attacchi
- uso delle cache a livello server
- monitoraggio non solo della piattaforma ma anche delle singole installazioni

Un elemento aggiuntivo rispetto a ciò può essere l'opzione Hosting Gestito. In un servizio di Hosting Gestito le attività fondamentali di manutenzione e gestione del sito WordPress sono normalmente delegate al

service provider, che si occuperà ad esempio di mantenere il codice di core, plugin e temi sempre aggiornato.

Tra Hosting Gestito e Hosting non Gestito **non esiste una soluzione migliore in assoluto.**

Da WordPress Hosting Gestito ci aspettiamo una maggiore tranquillità in quanto la sicurezza, la costanza degli aggiornamenti, il monitoraggio sono delegati all'hosting provider.

Viceversa, un WordPress Hosting Non Gestito ci garantisce maggiore indipendenza, flessibilità nelle configurazioni, maggiore controllo sul codice.

GESTITO	vs	NON GESTITO
<ul style="list-style-type: none">• Aggiornamento automatico di core, plugin e temi		<ul style="list-style-type: none">• Installazione di qualunque plugin, anche fatti in proprio
<ul style="list-style-type: none">• Monitoraggio dello stato e della sicurezza del sito		<ul style="list-style-type: none">• Accesso in FTP, SSH e gestione diretta MySQL
<ul style="list-style-type: none">• Ambiente di test dove provare le modifiche di core, plugin e temi		<ul style="list-style-type: none">• Libertà di scelta del livello di sicurezza

La velocità di WordPress, un valore chiave

La **velocità di caricamento di un sito web** è un valore chiave che si traduce in una migliore esperienza utente e in un miglior ranking nei motori di ricerca. Come valutare oggettivamente le performance di WordPress e del web hosting che lo ospita?

Lavorare sulla velocità significa tenere conto delle due parti fondamentali di una risposta HTTP:

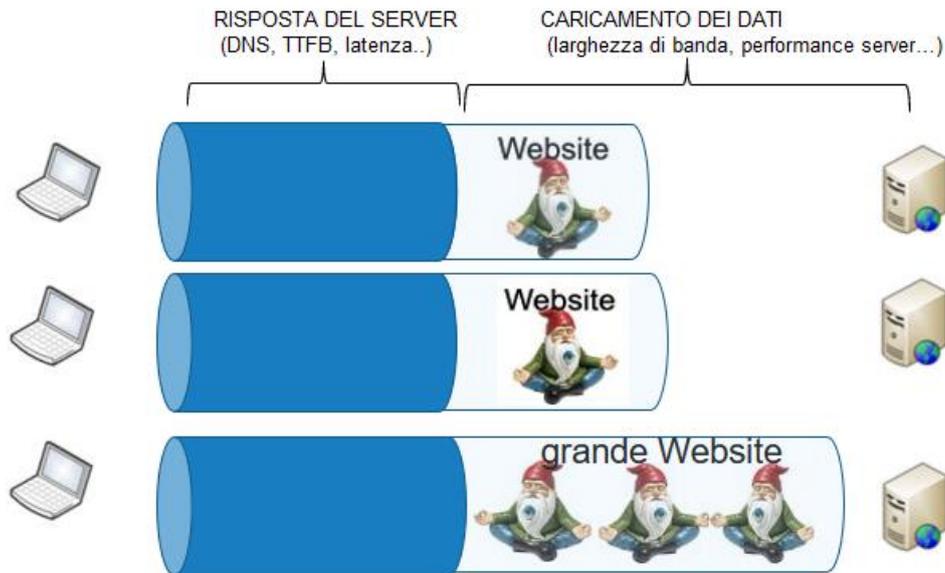
- la velocità di risposta del server
- le prestazioni del front-end, noto come tempo di caricamento

Velocità di risposta del server versus tempo di caricamento

I **tempi di risposta** del server dipendono da variabili di rete e sono più o meno costanti per un dato Hosting Provider.

I **tempi di caricamento** dipendono molto di più da fattori sia intrinseci dell'Hosting Provider (es. velocità dei server), sia da caratteristiche del pacchetto acquistato (es. banda disponibile), sia dalle dimensioni e dall'ottimizzazione del website.

Entrambi i tempi contribuiscono al tempo finale di risposta di un sito web, ma sia le metriche da applicare che gli approcci sono totalmente diversi.



Velocità di risposta del server: il TTFB

Il Time To First Byte (TTFB) misura la durata dall'utente o client che effettua una richiesta HTTP al primo byte della pagina ricevuto dal browser del client.

TTFB è dunque una ottima indicazione della reattività di un server web e del sito WordPress che lo contiene.

Il TTFB è funzione di altre variabili in gioco nel raggiungimento di un server remoto:

- Il tempo di ritorno della risposta dal DNS lookup
- Il tempo di prima connessione al server
- Il tempo di negoziazione SSL/TLS in caso di richiesta HTTPS
- La latenza geografica

Un semplice benchmark può essere replicato usando uno dei tanti strumenti disponibili online, ad esempio KeyCDN (<https://tools.keycdn.com/performance>).

Potete confrontare una installazione WordPress su un hosting qualsiasi con il sito di test <https://test0001w.it/>

Non preoccupatevi delle dimensioni o della complessità del sito web che comparerete con il campione Register.it: come detto, il TTFB non dipende da fattori intrinseci all'installazione.

Nello schema sotto, le chiamate di test sono effettuate da due sedi in Europa, una in UK, una in USA e una in Far East (Singapore).

L' Hosting WordPress di Register è stato comparato con un importante competitor inglese specializzato in WordPress Hosting e con due competitor di web hosting, un leader competitor in Italia e uno in UK.

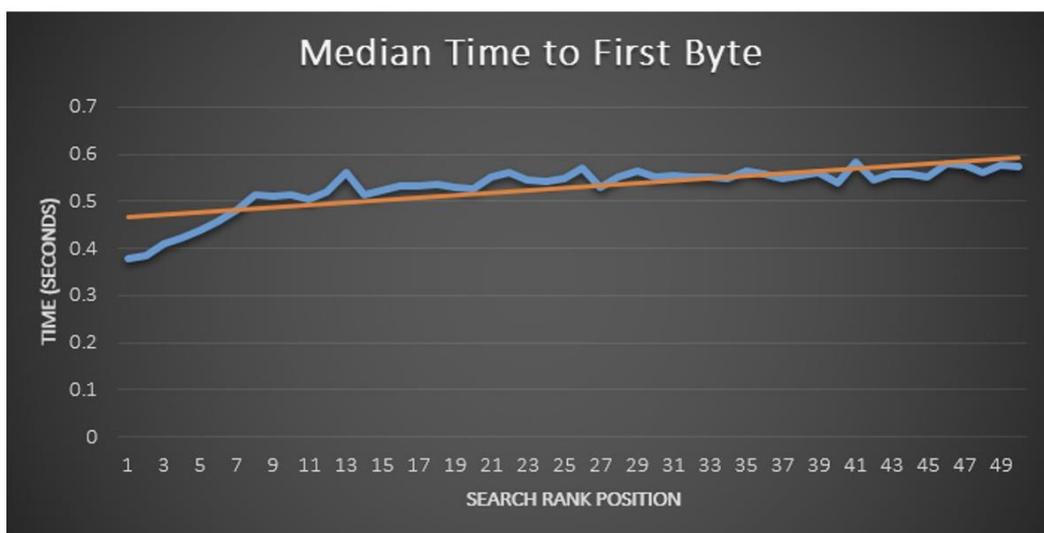
tempi (msec)	DNS	CONNECT	TLS	TTFB
WORDPRESS HOSTING REGISTER test0001w.it				
	1	13	27	53
	2	5	20	30
	2	11	24	46
	5	75	88	240
	1	158	177	493
WORDPRESS HOSTING COMPETITOR				
	1	11	39	305
	41	5	21	249
	3	13	42	372
	5	88	193	595
	4	170	353	946
WEB HOSTING COMPETITOR ITALIANO				
	1	16	32	1190
	35	31	43	1440
	28	31	46	1101
	114	107	123	950
	315	258	273	2200
WEB HOSTING COMPETITOR EUROPEO				
	1	20	52	1740
	2	36	77	1700
	2	44	98	1970
	1	99	204	2040
	308	154	320	2280

Benchmark KeyCDN su neo installazioni di WordPress

Quanto è importante il TTFB?

Il TTFB viene utilizzato nella valutazione delle performance di WordPress in quanto misura la responsività dell'host al netto delle altre variabili relative alla risposta del sito web.

Vari studi sugli algoritmi di calcolo del ranking Google e Bing hanno accertato che, a parità di altri fattori e analogamente al tempo di caricamento, anche il **TTFB ha una diretta proporzionalità con il posizionamento organico nei motori di ricerca.**



Dati MOZ analysis

La velocità di caricamento di un sito WordPress



Esploriamo ora il secondo componente del tempo di risposta di un sito web in WordPress, **la velocità di caricamento**.

Semplificando, potremmo considerare la velocità di caricamento di WordPress dipendente da tre categorie di fattori:

- **Fattori programmatici:** ad esempio, immagini e contenuti non ottimizzati, database non normalizzato etc.
- **Fattori architetturali:** ad esempio, lentezza della architettura hosting, assenza di scalabilità in momenti di sovraccarico etc.
- **Fattori tipici di WordPress:** utilizzo di plugin con alto impatto sulle performances, ad esempio plugin di backup, plugin di caching etc.

Tralasciando la prima categoria, che dipende da un utilizzo consapevole dello strumento, Hosting WordPress di Register.it ha voluto dare una risposta alle ultime due categorie.

Un'architettura nata per Hosting WordPress

L'architettura su cui si basa Hosting WordPress di Register.it è stata concepita per garantire il massimo delle performance nelle situazioni più estreme:

- "A" grade storage basato su tecnologia NetApp e dischi full SSD
- Adeguamento automatico di performance usando Varnish come motore di caching
- Rete su backbone Europe con peerings a tutti i principali Internet Providers
- Alta disponibilità di ogni componente (switches, calcolo, storage etc.)
- Nessun sovrasfruttamento, CPU e MEM sono garantite
- Server Dell "A" grade con processori all'avanguardia
- Capacità di pianificazione automatica delle risorse
- Datacenter Tier III+ primario e secondario di disaster recovery

Hosting WordPress di Register.it presenta una serie di **servizi "server side" che evitano l'uso di plugin particolarmente stressanti**.

BACKUP & RECOVERY

I plugin più pesanti

- [WP-DBManager](#)
- [Updraft/Updraft Plus](#)
- [Duplicator](#)

Alternativa Register.it

- Backup giornalieri, fino a 28 giorni
- Backup orari, fino a 24 ore
- Recovery con un click

CACHE & PERFORMANCE

I plugin più pesanti

- [WP Super Cache](#)
- [W3 Total Cache](#)
- [WP-Optimize](#)

Alternativa Register.it

- Varnish cache
- [OpCache](#) e [APCu](#)
- Ambiente di test

SICUREZZA & AGGIORNAMENTO

I plugin più pesanti

- [WordFence Security](#)
- [Sucuri Security](#)
- [iThemes Security](#)
- [All in One WP Security & Firewall](#)

Alternativa Register.it

- Patchman
- Anti SQL injection
- Brute force protection
- XML-RPC abuse protection
- Aggiornamento globale automatico

Perché parliamo sempre di performance?

Le prestazioni contano.



Oggi l'**immediatezza** è un aspetto essenziale sotto ogni aspetto della nostra vita. Siamo nell'era del 1-click, siamo diventati impazienti e abbiamo la pretesa di sbrigare ogni cosa in poco tempo.

Se applicata ai servizi online, questa necessità diventa fattore determinante per la scelta di un prodotto o servizio.

Perché la velocità è importante?

Le prestazioni del tuo sito web ne determinano il successo.

Il tuo sito web è l'aspetto più importante della tua presenza online. È il luogo da cui ti affacci al mondo e grazie al quale sei raggiungibile dal tuo pubblico.

Un hosting WordPress performante garantisce che il tuo sito web sia sempre di **facile accesso ai tuoi visitatori**, in tempi rapidi e in modo sicuro.

Il **caricamento lento** delle pagine web comporta quasi sempre l'**abbandono da parte del visitatore**.

Cosa determina la velocità?

La velocità di un sito web è la risultante di una combinazione di risorse e tecnologie che l'hosting web mette a disposizione.

Prestazioni elevate sono direttamente correlate alle risorse in termini di cache e tempi di risposta del server (TTFB).

Maggiori sono le risorse che hai a disposizione, tanto più breve sarà il tempo che una pagina richiederà ad essere visualizzata.



Esiste un hosting migliore in assoluto?

La risposta sarà sempre: no, tutto dipende dalle esigenze.

Un ottimo punto di partenza sarebbe esaminare i **fattori essenziali**, e cioè le **caratteristiche necessarie perché la tua attività online** (di qualunque genere sia) **possa arrivare** prima di tutto **al tuo pubblico**.

Il mercato è sempre più aggressivo e ci propone piani per ogni tipo di esigenza.

Nella maggior parte dei casi la scelta è in primis dettata dal fattore economico, che sul lungo termine però ci potrebbe creare molti problemi.

Servizio economico = Prodotto incompleto, disservizi costanti e assistenza inadeguata.

Come trovare il piano hosting ideale?



Come identifico l'hosting giusto per il mio progetto?

La scelta deve essere determinata da fattori quali:

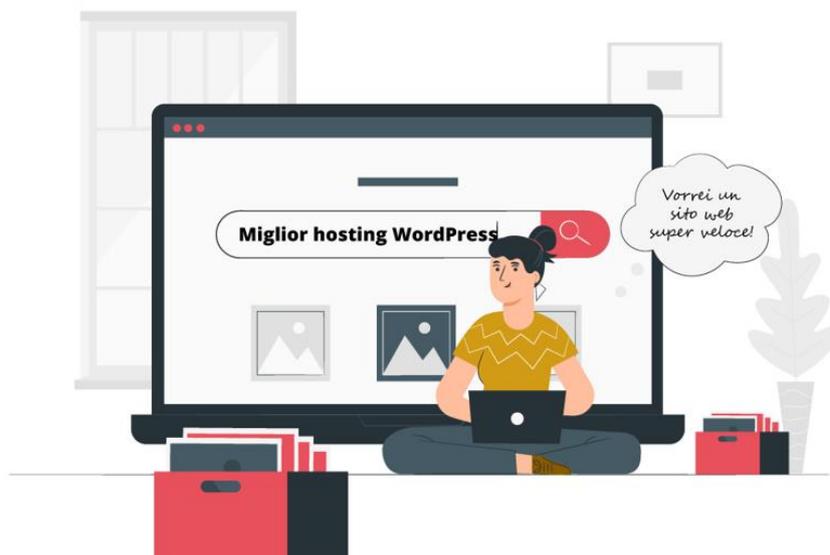
- Ottimizzazione dell'hosting per WordPress
- Prestazioni all'altezza del progetto che abbiamo in mente
- Interfaccia intuitiva
- Servizi collaterali per la presenza online inclusi
- Assistenza clienti specializzata
- Recensioni online
- Affidabilità del provider
- Rapporto qualità prezzo

Il rapporto qualità prezzo, nonché la tipologia di assistenza (più o meno specializzata), sono direttamente proporzionali al costo del servizio.

Meno investi, meno probabilità avrai di avere un servizio efficiente a 360°.

Assicurati che l'hosting WordPress che scegli possa fornire il livello di prestazioni di cui hai bisogno. È importante che il provider abbia esperienza nella fornitura di servizi di hosting e che sia affidabile. Non da meno è che l'hosting sia su un'infrastruttura di prim'ordine per supportare il tuo sito web.

Qual è il miglior hosting WordPress?



Quello che ti permette di raggiungere sempre il tuo pubblico.

La metà dei visitatori delle tue pagine non vuole aspettare più di una manciata di secondi per il caricamento di una pagina.

I **tempi di caricamento veloci** aiutano a **migliorare la user experience**, quindi di conseguenza aumentano il valore e la percezione del tuo sito web.

Ricorda sempre che un sito web che va spesso offline o necessita di tempi lunghi per la visualizzazione delle pagine, sarà sempre svantaggiato dal punto di vista dell'**ottimizzazione per i motori di ricerca**.

Ormai è cosa risaputa che **Google premia i siti veloci e penalizza i siti web lenti e instabili** con un posizionamento basso sulla **Serp** (Search Engine Results Page). Devi fare in modo che non accada mai al tuo sito web, questo anche e soprattutto grazie a un web hosting veloce e che ti garantisca sempre l'uptime al 99,9% e un TTFB basso.

Puoi offrire un'esperienza utente eccezionale grazie a prestazioni elevate, **caricamento veloce**, capacità di sostenere picchi di traffico.

È quello che **aiuta la tua reputazione**, facendo **crescere il traffico** sulla tua attività online.

Questo si traduce in:

- **più vendite**, soprattutto in caso di e-commerce
- **più visite** in caso di sito vetrina, quindi più contatti
- **più contatti**, quindi una cerchia di conoscenze più ampia
- un **tasso più alto** di conversione.

Per avere successo bisogna che ti proponi con un progetto che abbia del potenziale dietro, ma soprattutto **potenza elevata!**