



LIVE
WEBINAR

Accessibilità Digitale **QUANDO L'INCLUSIONE DIVENTA INNOVAZIONE**



26 FEBBRAIO 2026
ORE 11:00



() **register.it**
by teamblue



AccessiWay



Dajana Giofrè

Chief Vision Officer AccessiWay



Jacopo Deyla

Chief Accessibility Officer AccessiWay



Dajana Gioffré
Chief Vision Officer



Jacopo Deyla
Chief Accessibility Officer



Costruiamo un mondo digitale senza barriere

Agenda

1. Comprendere la disabilità
2. Inclusione sociale e partecipazione
3. Innovazione e futuro
4. Impatto economico e sociale
5. Un mondo migliore per tutti e tutte
6. Principi fondamentali dell'accessibilità
7. Errori comuni e come evitarli
8. I vantaggi dell'accessibilità digitale
9. Vantaggi per aziende e organizzazioni
10. Le soluzioni per l'accessibilità
11. WayWidget



01

Comprendere la Disabilità

La panoramica legale



“Una duratura compromissione fisica, mentale, intellettiva, del neurosviluppo o sensoriale che, in interazione con barriere di diversa natura, può ostacolare la piena ed effettiva partecipazione nei diversi contesti di vita su base di uguaglianza con gli altri.”

Definizione di disabilità di ONU e OMS



Tipi di disabilità

Congenita

Presente dalla nascita. La disabilità è parte dell'identità della persona.

Acquisita

La condizione di disabilità insorge nel corso della vita della persona per diverse cause. La persona deve adattare la propria esperienza di vita alla nuova condizione.

Temporanea

A causa di trattamenti medici, incidenti o condizioni ambientali sfavorevoli, una persona non è in grado, per un periodo di tempo limitato, di utilizzare alcune parti del corpo o determinati sensi.





Persone con disabilità

1,3Mld
16% della popolazione mondiale

101M
27% della popolazione europea

13M
22% della popolazione italiana



L'European Accessibility Act EAA

L'European Accessibility Act (EAA) — Direttiva 2019/882 — mira a migliorare il funzionamento del mercato interno **armonizzando i requisiti di accessibilità per prodotti e servizi chiave** in tutta l'Unione Europea.

Obiettivo

Un **approccio all'accessibilità più coerente e inclusivo**, che renda prodotti e servizi essenziali più semplici da utilizzare per tutti.

I soggetti coinvolti

PA e tutte le aziende che hanno: fatturato annuo superiore a 2 milioni di euro o un bilancio annuo superiore a 2 milioni di euro o che hanno più di 10 dipendenti.



02

Inclusione Sociale e Partecipazione



Inclusione e Partecipazione

Eliminazione delle Barriere Digitali

- Accesso all'informazione
- Servizi bancari
- E-commerce
- Servizi pubblici
- Comunicazione

Autonomia e Dignità

- Indipendenza
- Privacy
- Libertà di scelta
- Partecipazione attiva

Empowerment

- Consapevolezza
- Comunità
- Voce



03

Innovazione e Futuro



Tecnologie Nate dall'Accessibilità

- Comandi vocali
- Sottotitoli automatici
- Text-to-speech
- Riconoscimento gestuale

Design Thinking Inclusivo

- Migliore progettazione
- Edge cases
- Resilienza
- Anticipazione



04

Impatto Economico e Sociale



Costi della Non-Accessibilità

- **Sanzioni:** Multe fino a 40.000€ in Italia, fino a 100.000€ in Germania
- **Cause legali:** Rischio di contenziosi e danni reputazionali
- **Opportunità perse:** Clienti che vanno dalla concorrenza accessibile
- **Rework:** Correggere dopo costa più che progettare bene da subito





Investimento Strategico

- **ROI positivo:** L'accessibilità porta più clienti e migliore efficienza
- **Vantaggio competitivo duraturo:** La sensibilità all'inclusione crescerà ancora
- **Preparazione normativa:** Anticipare obblighi futuri (EAA dal 2025)
- **Sostenibilità:** L'accessibilità è parte integrante della responsabilità sociale d'impresa



05

Un Mondo Migliore per Tutti e Tutte





Cambio di Prospettiva

- **Da "loro" a "noi":** La disabilità può riguardare chiunque, temporaneamente o permanentemente
- **Diversità come ricchezza:** Modi diversi di interagire con il mondo arricchiscono tutti
- **Società più giusta:** L'inclusione digitale è parte dell'inclusione sociale
- **Normalizzazione:** Vedere l'accessibilità come standard, non come eccezione



Effetto a Catena

- **Sensibilizzazione:** Più accessibilità digitale = più consapevolezza sociale
- **Aspettative crescenti:** Gli utenti iniziano a pretendere l'accessibilità ovunque
- **Circolo virtuoso:** Più aziende accessibili = pressione positiva sulla concorrenza
- **Cultura dell'inclusione:** Dal digitale agli spazi fisici e alle relazioni sociali



06

Principi Fondamentali dell'Accessibilità



I principi POUR

P¹

Percepibile

Contenuti percepibili
attraverso diversi sensi

O²

Operabile

Interfacce utilizzabili da
tutti

U³

Comprensibile

Informazioni e
funzionamento chiari

R⁴

Robusto

Compatibilità con
tecnologie assistive



07

Errori comuni

e come evitarli



Errori più frequenti

- Immagini senza descrizioni alternative
- Form e moduli non etichettati correttamente
- Contrasti insufficienti tra testo e sfondo
- Informazioni veicolate solo tramite colore
- Mancanza di navigazione da tastiera
- Gestione inadeguata degli errori nei processi di acquisto
- Documenti PDF non accessibili



08

I Vantaggi dell'Accessibilità Digitale

Accessibilità = migliore usabilità



Benefici universali dell'accessibilità

Chiarezza dei contenuti

Testi ben strutturati, linguaggio semplice e layout intuitivi aiutano chiunque a comprendere meglio le informazioni

Navigazione facilitata

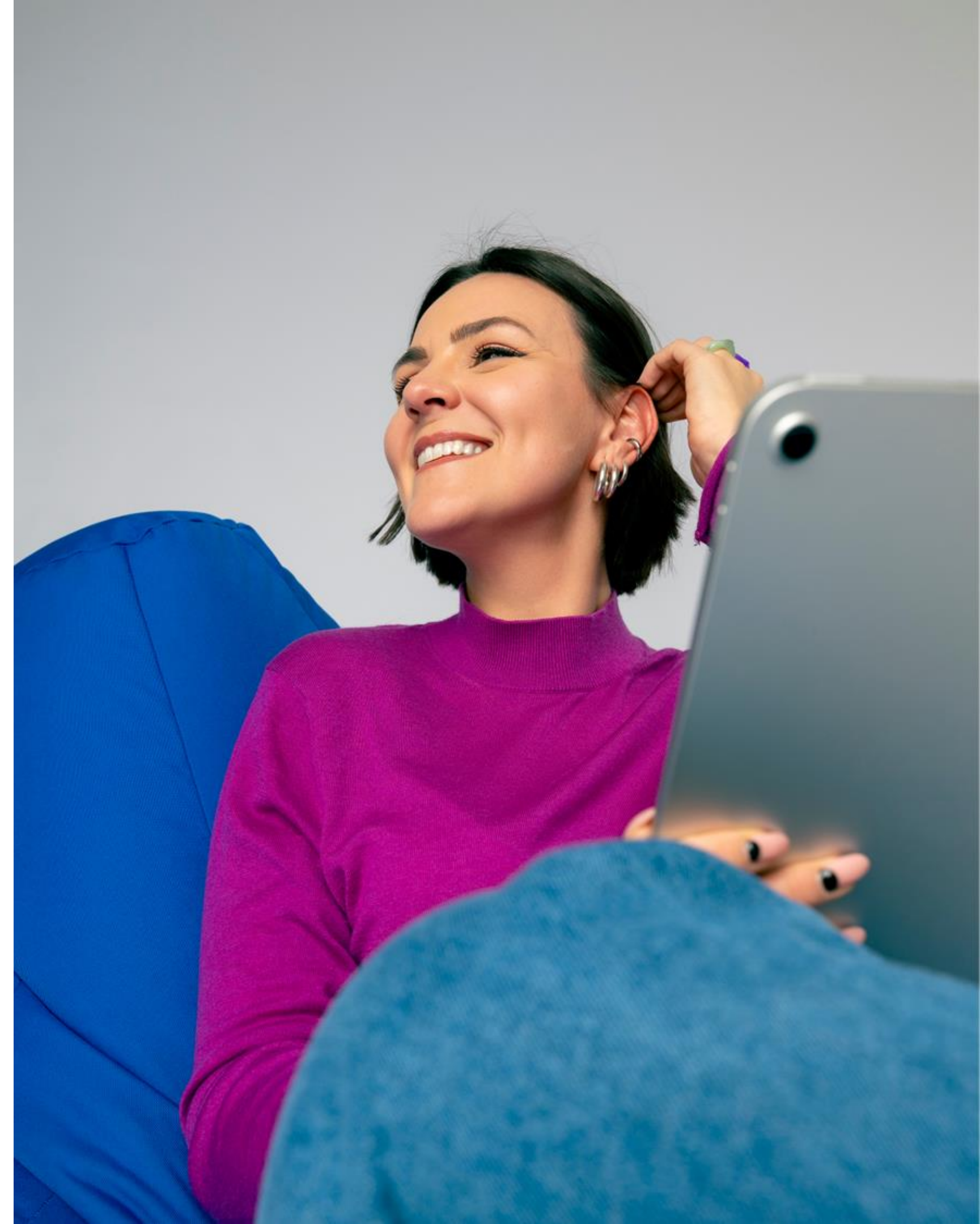
Una buona gerarchia delle informazioni e menu logici rendono più facile trovare ciò che si cerca per tutti gli utenti

Leggibilità ottimale

Contrasti adeguati e font chiari migliorano la lettura anche in condizioni di luce difficile o su schermi piccoli

Flessibilità d'uso

Contenuti che si adattano a diverse dimensioni di schermo beneficiano utenti mobile, tablet e desktop



Situazioni temporanee e contestuali

- Infortuni temporanei
- Ambienti rumorosi
- Luminosità variabile
- Multitasking
- Connessioni lente



09

Vantaggi per aziende e organizzazioni





Ampliamento del mercato

1,3Mld

16% della popolazione mondiale con disabilità

40Mld

euro di spesa annua delle persone con disabilità solo in Italia

\$13T

Il mercato generato da persone con disabilità e dalle loro famiglie a livello globale



Vantaggi

Fidelizzazione e Retention

- Lealtà del cliente
- Esperienza positiva
- Passaparola
- Riduzione dell'abbandono

Reputazione e Responsabilità Sociale

- Brand positioning
- Vantaggio competitivo
- Attrattività per investitori
- Employer branding

Benefici SEO e Tecnici

- Migliore indicizzazione
- Performance
- Compatibilità
- Manutenibilità



10

Le soluzioni per l'accessibilità





La nostra Offerta

Widget Accessibilità

La soluzione facile da implementare progettata per rendere i siti web più accessibili e fruibili per tutti gli utenti.

Audit

Valutazione completa dell'accessibilità dei touchpoint che copre tutte le linee guida WCAG e i requisiti di conformità.

User Test

Servizi di test di usabilità che includono 3 o 5 partecipanti con disabilità che testano touchpoint digitali reali.

Maintenance

Integriamo l'accessibilità nello sviluppo web come standard permanente, non come progetto una tantum.



11

WayWidget



AccessiWay WayWidget

Una soluzione intelligente che migliora l'esperienza di navigazione per utenti con disabilità visive, motorie e cognitive — in modo semplice, rapido e senza stravolgere il codice esistente.

Grazie all'intelligenza artificiale integrata, il widget analizza e adatta automaticamente i contenuti del sito: testi, immagini, colori, orientamento e navigazione. Gli utenti possono personalizzare la propria esperienza direttamente dalla pagina, in totale autonomia.

Versioni disponibili

- Light: ideale per siti medio-piccoli
- Standard: per piattaforme enterprise e siti ad alto traffico



Q&A

SESSION

Accessibilità Digitale
**QUANDO L'INCLUSIONE
DIVENTA INNOVAZIONE**



Grazie per aver partecipato

▶▶ partner@register.it

Accessibilità Digitale
**QUANDO L'INCLUSIONE
DIVENTA INNOVAZIONE**

