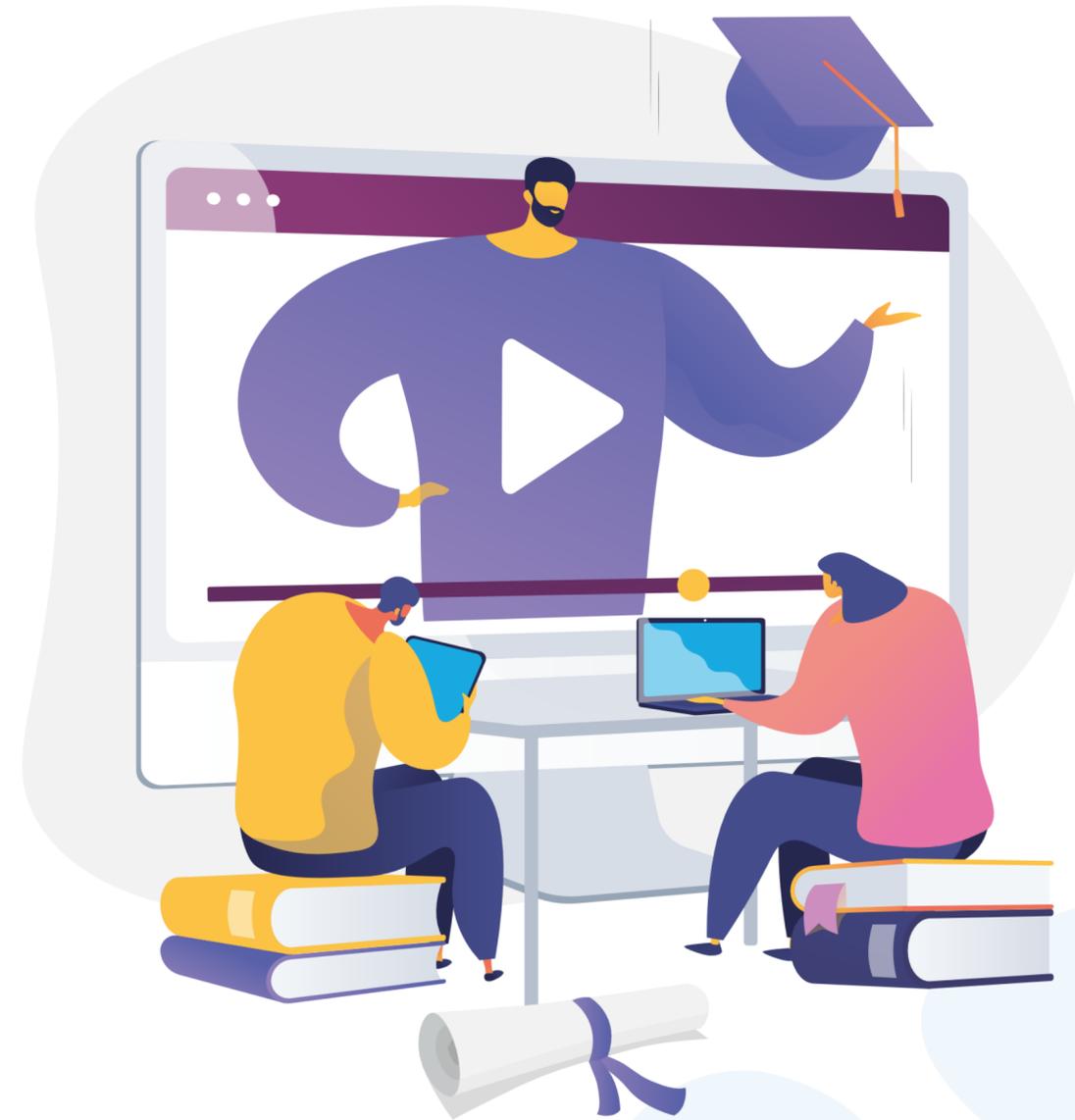




DiGiTAL academy

EXTRA



SPID un'opportunità di crescita Diventa funzionario R.A.O.

12
aprile
2022

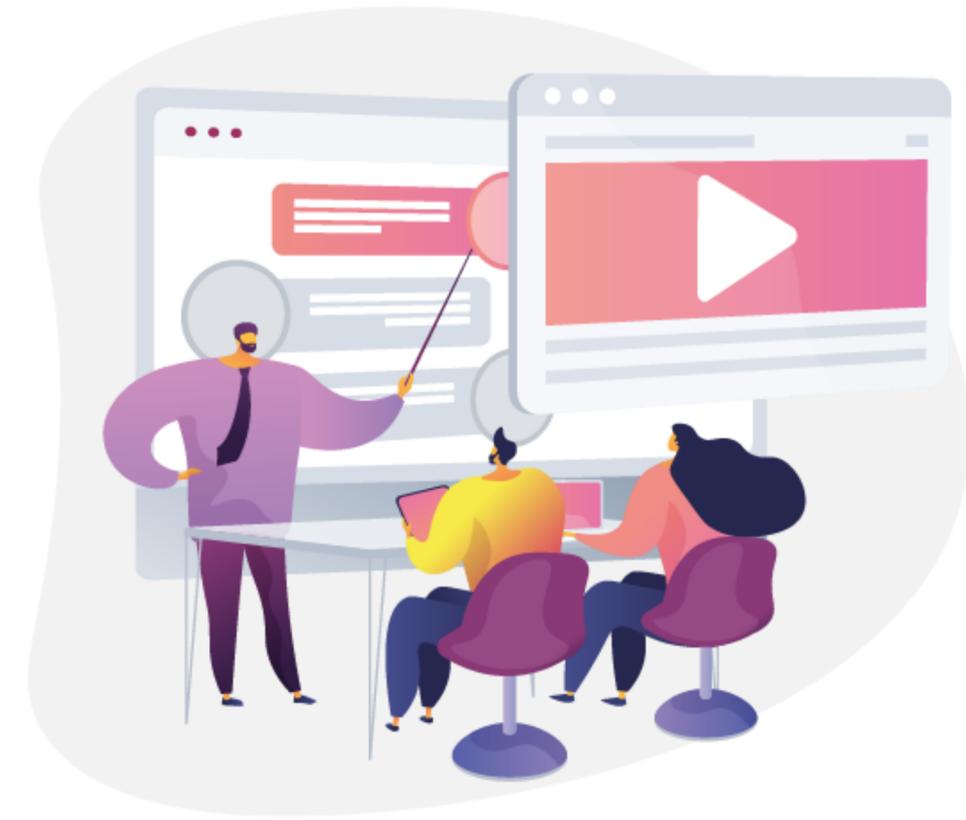


• Digital Academy "EXTRA"

Questo corso fa parte dei "**contenuti Extra**" della Digital Academy di Register.it.

- Non prevede un test finale per i clienti "Business Partner"
- Non dà accesso alla "Web Agency Network" di Register.it

... ma fornisce informazioni utili per comprendere meglio **SPID** come strumento di transizione digitale e come **nuova opportunità di business**.



. I nostri Speaker



Valerio Ferrero - Direttore Vendite Register.it

Sviluppo e implementazione delle strategie commerciali offline volte alla proposizione dei prodotti e servizi su partner e base clienti

Arturo Buscemi- Head of Internal Sales

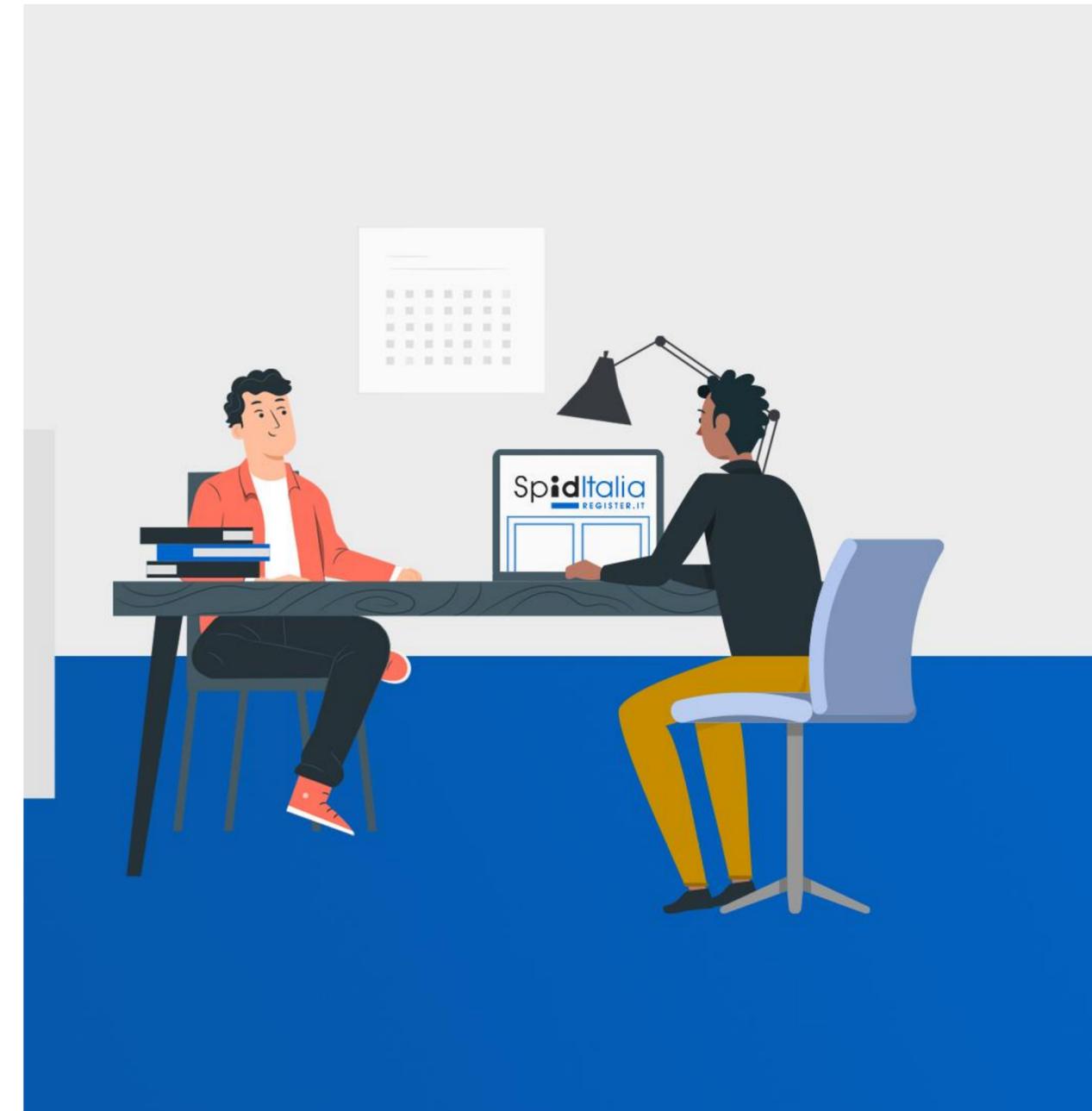
Ottimizzazione e attuazione dei flussi e delle procedure commerciali, direzione e coordinamento della rete di vendita.
Riferimento per relazioni e accordi con la PA



.Transizione digitale

Register.it da oltre 20 anni si pone al fianco delle imprese per fornire servizi digitali che sono funzionali al processo di trasformazione digitale che i nostri clienti devono affrontare.

Accompagniamo **oltre 300.000 clienti** professionisti e PMI nella creazione, promozione e protezione dell'identità online.



.Cos'è SPID

È il Sistema Pubblico di Identità Digitale che ti identifica in modo sicuro e permette a cittadini e aziende di avere un account unico per accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione.



Perché è importante avere una identità digitale

Con SPID è possibile **accedere**, con un solo username e una sola password, a tutti i servizi della **Pubblica Amministrazione** quali ad esempio Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, Portali Ministeriali e molti altri.

CON SPID ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI DIVENTA:

SEMPLICE

Prenotazioni sanitarie, pratiche d'impresa, iscrizioni scolastiche... tutti i servizi più utili con un unico username e un'unica password.

SICURO

Con SPID la tua identità digitale e la tua privacy sono garantite: I tuoi dati sono protetti e non vengono ceduti a terzi.

VELOCE

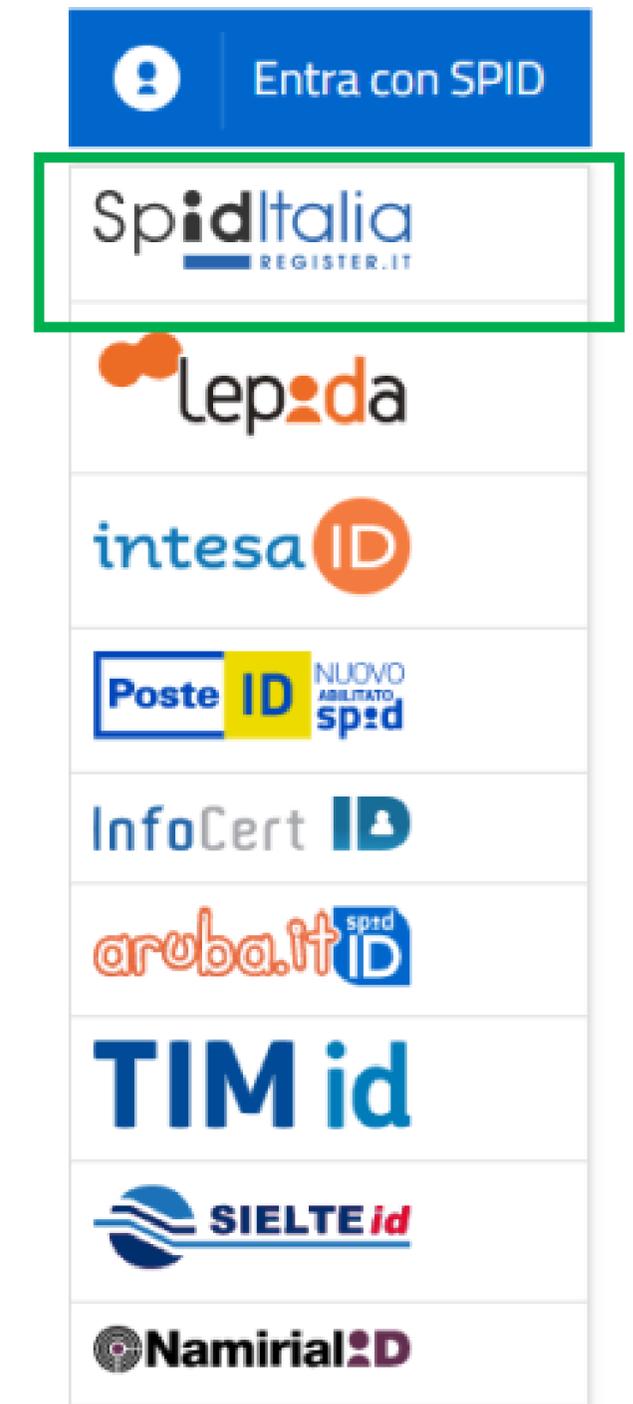
SPID ti permette di accedere a tutti i servizi in rete della PA, ovunque sei e da qualsiasi dispositivo (smartphone, tablet e computer).

.SpidItalia

SpidItalia è il nome dell'identità digitale fornita dall'Identity provider Register.it.

Register.it è partner digitale della Pubblica Amministrazione e sostiene da sempre lo sviluppo digitale in Italia.

Le Certificazioni garantiscono la prestazione di Servizi Fiduciari di identificazione digitale SPID, erogati in conformità del DPCM 24 Ottobre 2014, dei requisiti tecnici definiti con il Regolamento di attuazione UE 2015/1502 della Commissione e dell'Art. 24 del Regolamento (UE) 910/2014 eIDAS



.A chi si rivolge SPID

- Cittadini
- Professionisti
- Persone Giuridiche
- Dipendenti delle aziende



.L'offerta SpidItalia di Register.it

- SPID per uso privato
- SPID per uso professionale
- **SPID RAO**

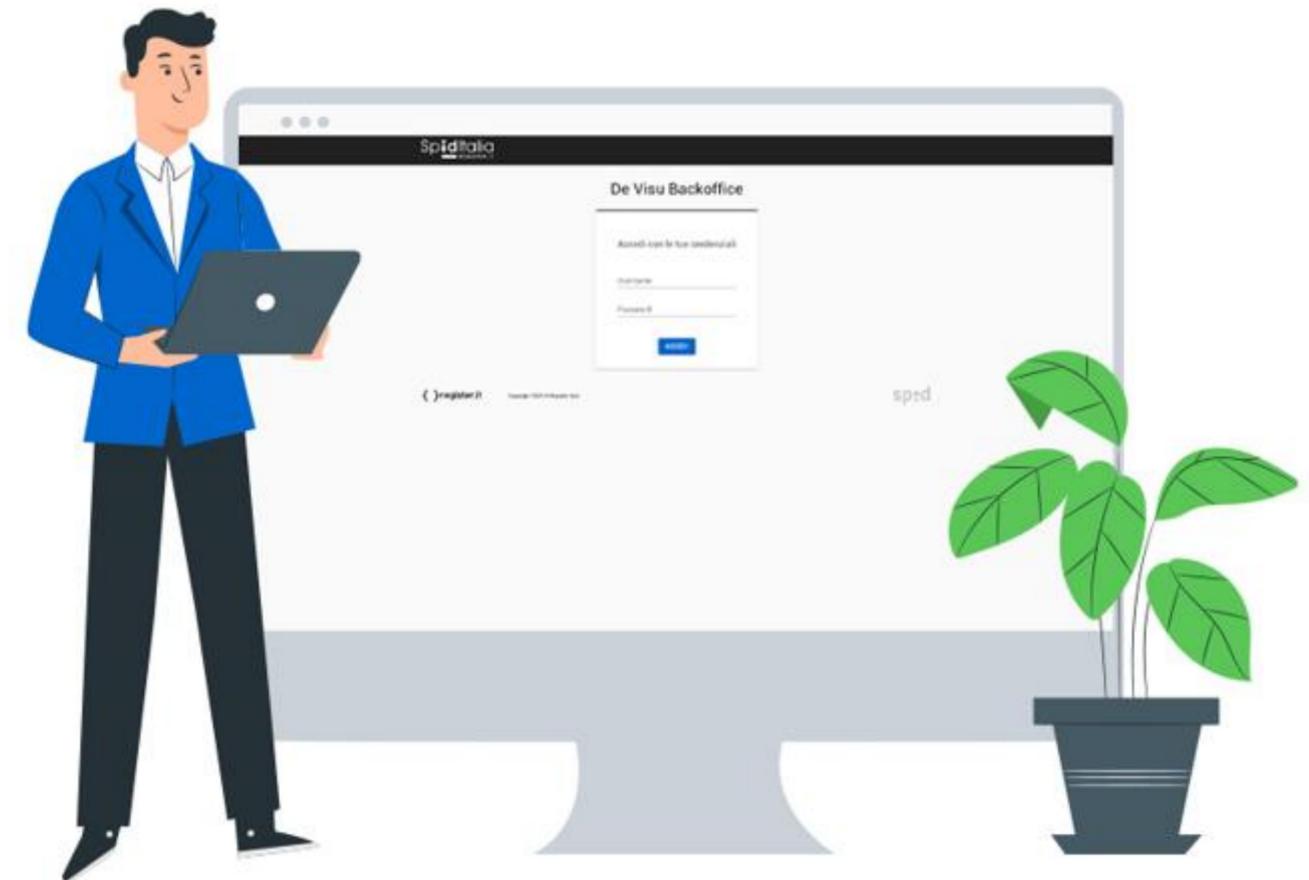


SPID RAO

Permette a professionisti, organizzazioni sindacali, aziende pubbliche e private o amministrazioni di **rilasciare SPID ai cittadini.**

Qualche esempio:

R.A.O	DESTINATARI
Sindacati, CAF	Iscritti e potenziali nuovi iscritti
Ordini professionali	Iscritti e potenziali nuovi iscritti
Associazioni sindacali (Confcommercio, Confartigianato, Coldiretti...)	Iscritti e cittadini
Comitati e federazioni sportive (ACSI, CONI, FIT, FIGC)	Società sportive
Consulenti del lavoro	Clienti
Aziende	Dipendenti
MIUR, direzioni didattiche	Docenti e studenti (maggiorenni)
Forze Armate	Militari di leva
Banche ed assicurazioni	Clienti



.Come diventare RAO

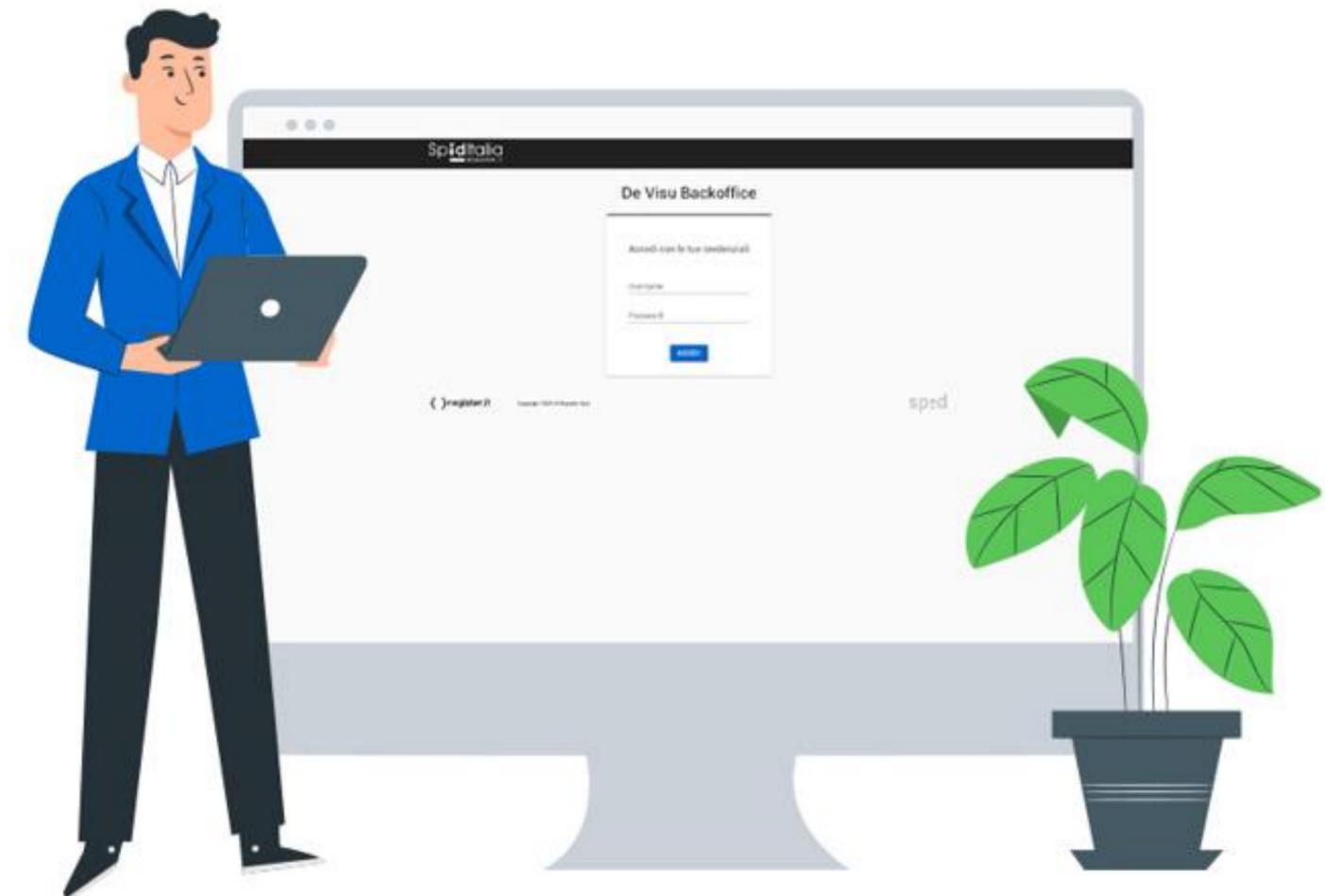
Responsabile della verifica dell'identità

Per dotarsi di SPID è necessario rivolgersi ad un Identity Provider accreditato (IdP), come Register.it, o ad un R.A.O. (Registration Authority Officer).

Un R.A.O. è un certificatore accreditato, ovvero un comune/ente/società autorizzato da una Certification Authority a rilasciare l'identità digitale ai propri clienti.

Il R.A.O. è un soggetto incaricato alla verifica dell'identità personale di chi vuole dotarsi di SPID.

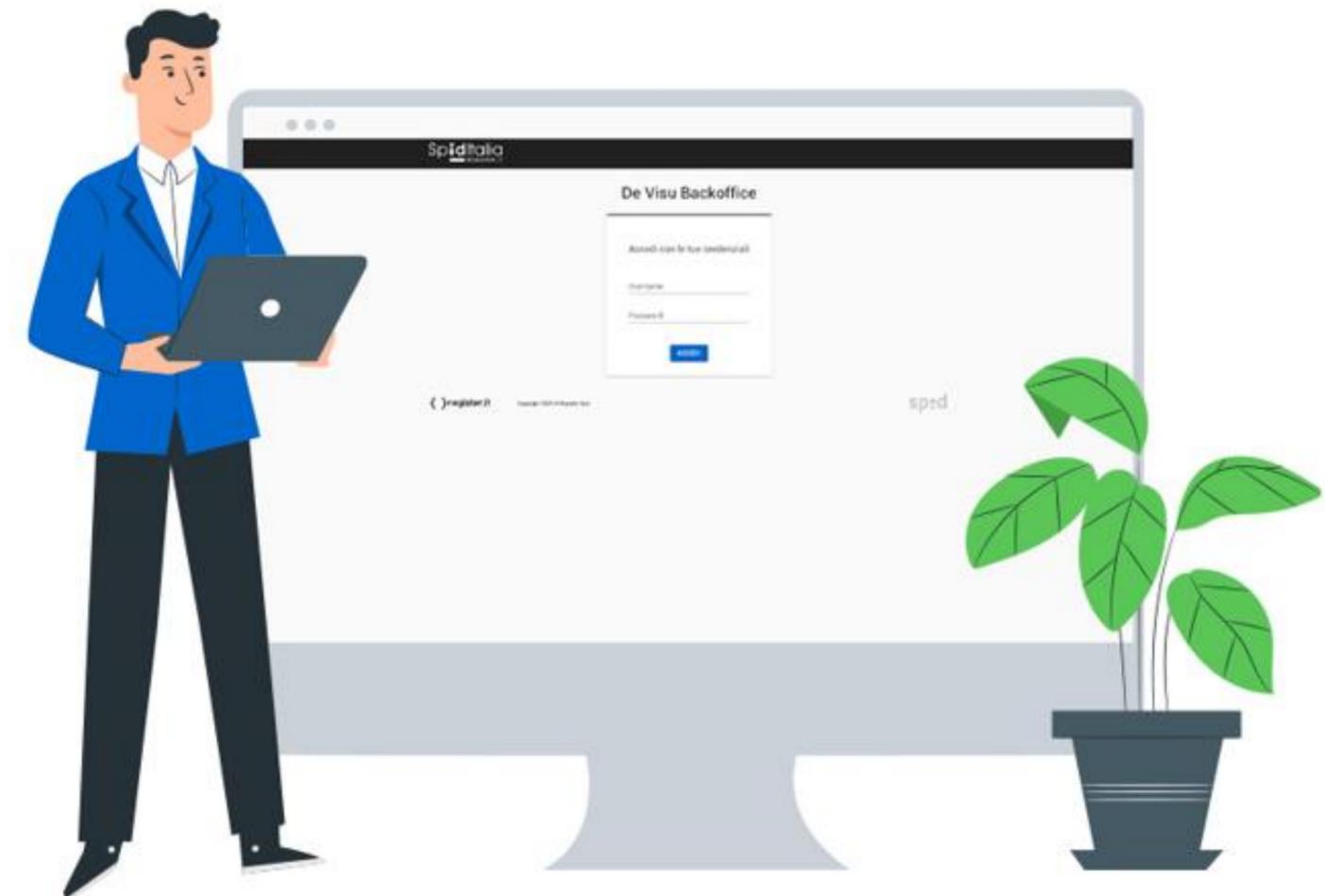
Il servizio **SPID DE VISU** di Register.it ti accredita a **Funzionario RAO**



.Come diventare RAO

IL RAO

Il **Responsabile della verifica dell'identità** - **Registration Authority Officer** - è l'incaricato che **deve identificare il soggetto** che richiede le credenziali SPID e garantire l'autenticità dei dati inseriti nella pratica. Il soggetto richiedente deve essere **in presenza** - *DE VISU* (è vietato rilasciare credenziali per delega) e riconosciuto dalla foto del documento di identità presentato.



.Cos'è **SPID DE VISU**

Il servizio ti consente di diventare **Responsabile della verifica dell'identità** (funzionario **R.A.O.**), ed effettuare il riconoscimento «DE VISU».

SPID DE VISU è un servizio completo e comprensivo di *formazione*, accesso alla *piattaforma*, *riconoscimento* e rilascio credenziali SPID.



PIATTAFORMA

- Ti forniamo in gestione una nostra piattaforma informatica *Spid De Visu* per l'inserimento dei dati. La manutenzione e l'assistenza sulla piattaforma sono continui, per garantire sempre la massima sicurezza.



FORMAZIONE

- I corsi di Register.it sono finalizzati alla formazione di operatori in grado di gestire la piattaforma *Spid De Visu*. La formazione prevede sessioni da remoto e un test finale per assicurarsi che gli operatori siano autonomi nell'utilizzo della piattaforma.



ASSISTENZA

- Disponiamo di un canale di assistenza diretto e dedicato. Ti permetterà di chiedere aiuto in tempo reale e risolvere subito qualunque problema legato all'utilizzo della piattaforma.

.Diventare RAO – Cosa verificare

La funzione principale del RAO: **verificare che la persona** in presenza che sta richiedendo lo SPID **sia la persona indicata nei documenti.**

Prima di iniziare la pratica:

- Accertarsi che il richiedente abbia con sé **documento** di identità italiano e tessera sanitaria in corso di **validità** e in **originale**
- Accertarsi che il richiedente abbia con sé **cellulare** proprio ed indirizzo **email** per confermare il codice di sicurezza OTP.

.Diventare RAO – Cosa verificare

Durante la pratica:

- Informare il richiedente che sta effettuando **richiesta SPID con SpidItalia**.
- Informare il richiedente che accetta la **Informativa privacy**
- Verificare l'esatto inserimento dati rispetto ai documenti presentati
- Allegare e verificare leggibilità documenti richiesti (fotografie/scansioni documento identità, tessera sanitaria e modulo firmato su ogni pagina).

.Come funziona

Processo di richiesta SPID in 3 step

Utilizzo pratico della piattaforma **Spid De Visu**: dalla richiesta all'emissione delle credenziali.

1.

Il cittadino si presenta allo sportello per richiedere le credenziali SPID. Il cittadino porterà con sé l'essenziale per poter attivare il suo SPID:

- Documento d'identità valido
- Tessera Sanitaria
- Smartphone dove ricevere i codici SMS e Email in tempo reale.

2.

Entra in gioco l'operatore incaricato e riconosciuto da Register.it.

Il suo compito è verificare che la persona davanti a sé (*de visu*) sia la persona indicata nei documenti della pratica.

Effettuata la verifica, inserisce la pratica nel backoffice di Spid De Visu.

3.

Infine, un operatore di Register.it verifica i dati e attiva lo SPID.

Il sistema invia una mail al cittadino, che dovrà solo reimpostare la sua password personale e potrà subito utilizzare la sua identità digitale **verificata**.

Dopo un periodo di prova con esito positivo, il riconoscimento sarà affidato al RAO accreditato.

Come funziona

Piattaforma

Il servizio SPID DE VISU di Register.it fornisce in gestione una piattaforma per l'inserimento delle anagrafiche dei richiedenti SPID.

L'incaricato che deve identificare il soggetto che richiede le credenziali, dovrà **inserire la pratica** con i dati necessari **all'interno della piattaforma** SPID DE VISU.

La nostra piattaforma garantisce di mantenere un **livello massimo di sicurezza** grazie al monitoraggio costante dei nostri esperti. Offriamo un servizio solido, in grado di accogliere un sostanzioso numero di richieste, senza soffrirne il carico.

La piattaforma è compliant con il sistema SPID.

Il sistema di login è rafforzato richiedendo l'autenticazione a 2 fattori (tramite Google Auth)



.Come funziona

L'accordo per diventare Partner

Per diventare Partner e accedere alla piattaforma DE VISU è previsto un accordo preliminare che regola termini e condizioni e disciplina le attività tra le parti.

È stato previsto nello stesso accordo un "periodo di prova", superato il quale il partner RAO oltre a effettuare i riconoscimenti potrà svolgere anche le **attività di attivazione per il rilascio immediato di SPID**, a seguito di una formazione dedicata.

Successivamente all'accettazione dell'accordo, Register.it provvederà a fornire al nuovo Partner date e orari per scegliere insieme il giorno della formazione.



.Come funziona

Formazione

Register.it fornisce la sua piattaforma proprietaria, consentendo l'accesso per svolgere l'attività di **Responsabile della verifica dell'identità**.

Il servizio prevede una formazione approfondita e completa al fine di rendere autonomi gli operatori che si interfacciano con il sistema *SPID DE VISU*.



.Come funziona

Formazione

La formazione è così strutturata:

- sessioni formative live con un nostro operatore (attraverso video call)
- materiale di approfondimento delle fasi del processo di verifica
- documentazione completa per il corretto utilizzo della piattaforma
- firma del registro della formazione svolta
- test finale di verifica al completamento del corso



.Come funziona

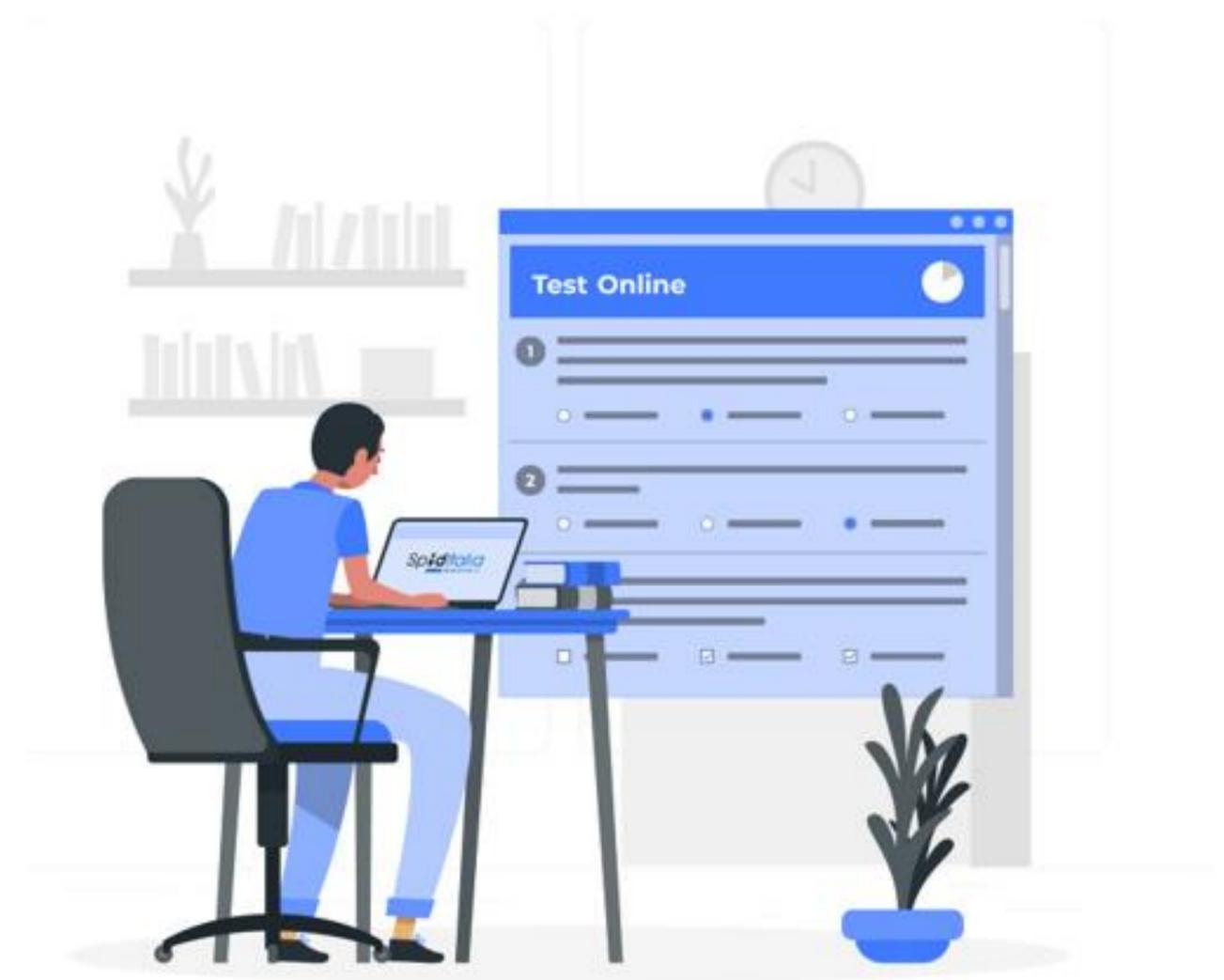
Test di verifica dell'apprendimento

Ultimo ma non meno importante, è l'ultimo step della formazione: il test di **verifica finale**.

Register.it si assicura che tutti gli operatori formati siano in grado di gestire la piattaforma in autonomia.

Successivamente alle sessioni di formazione, ogni operatore dovrà completare il suo **test di verifica dell'apprendimento**.

Solo dopo aver completato e superato il test, l'operatore riceverà un'email per impostare la password di accesso al sistema online SPID DE VISU.



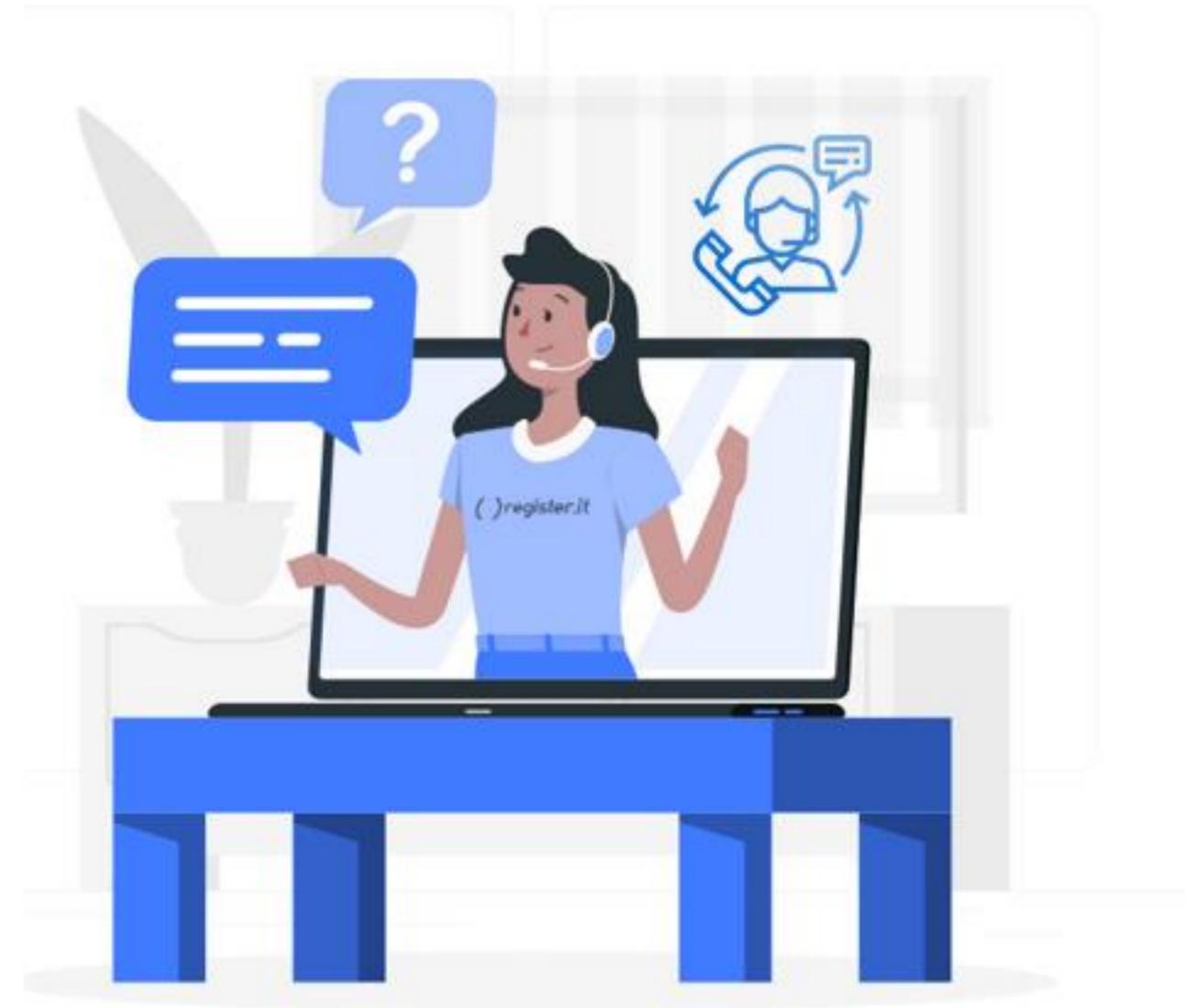
.Come funziona

Assistenza

Offriamo **assistenza annuale continua** per la gestione e l'utilizzo della piattaforma SPID DE VISU e dei servizi ad essa correlati.

Il servizio è completo di assistenza dedicata. Register.it ha a cuore i suoi clienti e garantisce un canale di comunicazione sicura e continua.

L'assistenza dedicata è uno **strumento risolutivo** e di grande aiuto. Gli operatori avranno a disposizione un canale privilegiato per sciogliere qualunque dubbio.



Perché SPID è importante

Un grande processo di digitalizzazione

Il decreto *“Semplificazione e Innovazione digitale”* ha reso **SPID obbligatorio per accedere a tutti i siti della Pubblica Amministrazione**. SPID è solo l’inizio di un grande cambiamento. Un percorso di digitalizzazione è necessario per fornire servizi validi e fruibili online.

1.

SPID *DE VISU* è una grande opportunità per Comuni, Enti, Patronati, Caf e Pubbliche Amministrazioni in genere.

Diventare funzionario R.A.O. dunque, consente di effettuare l’identificazione delle persone fisiche, attività propedeutica al rilascio dell’identità digitale SPID.

2.

Rendersi autonomi nel rilascio dell’Identità Digitale SPID, consente di fornire un servizio aggiuntivo in grado di semplificare le pratiche per la propria utenza.

I cittadini potranno finalmente recarsi presso un R.A.O. accreditato per ottenere le proprie credenziali SPID risparmiando molto tempo e sfruttando un servizio comodo e veloce.

3.

Aiutiamo i nostri clienti offrendo formazione continua, una piattaforma costantemente aggiornata e monitorata e un canale di assistenza dedicato.

Ci assicuriamo che la formazione abbia esito positivo e che i nostri accreditati R.A.O. operino nel rispetto delle normative vigenti e della privacy dei nostri utenti.

• Contattaci

Email: partner@register.it

Tel. 035 5787900



• Questions and Answers

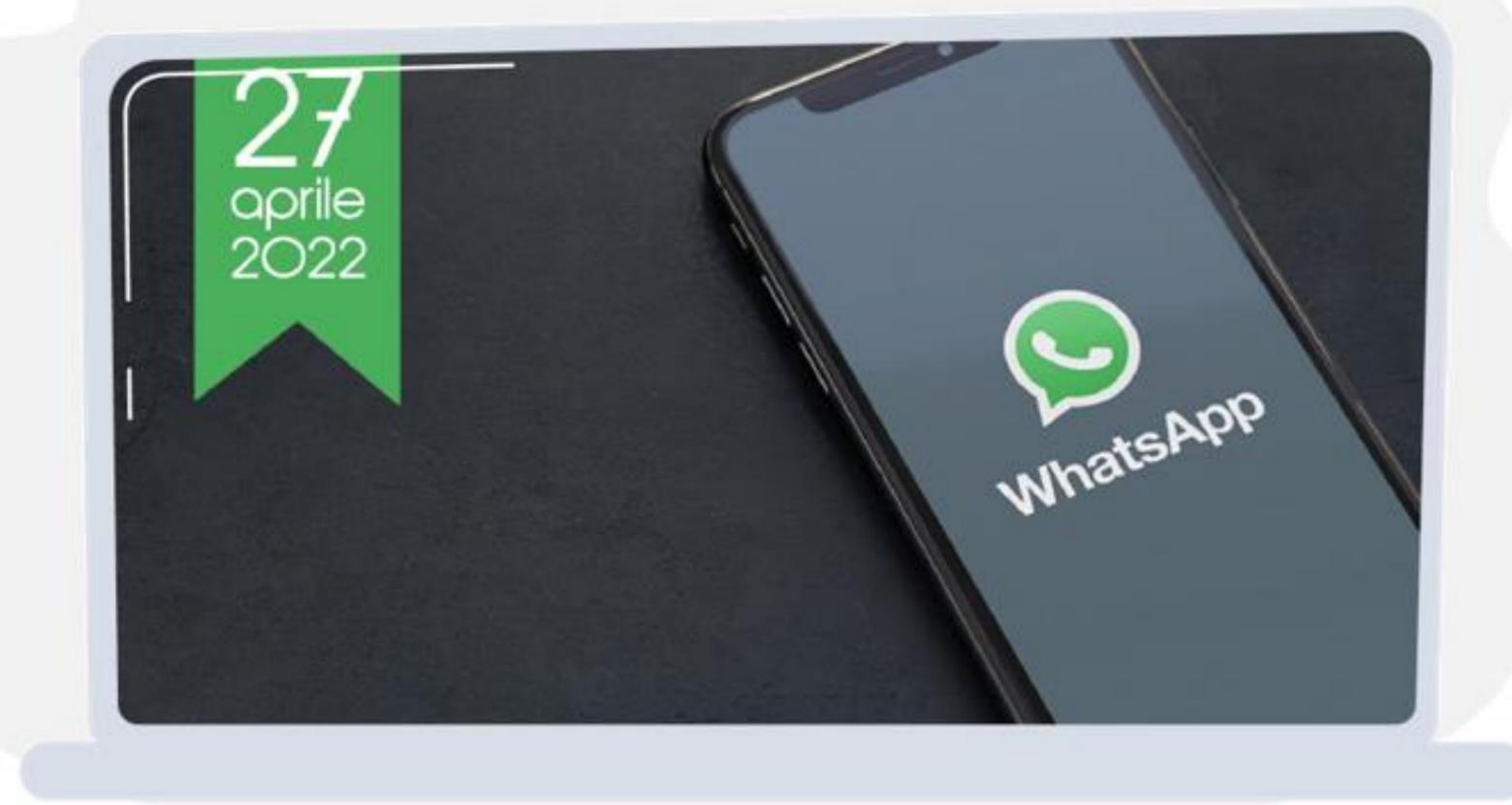


CONTATTI

Email: partner@register.it

Tel. 035 5787900

. Il prossimo webinar



.Thanks



()register.it
part of teamblue

